COMUNICACIÓN PARA EL PROGRESO N° 17

PAN AMERICAN ENERGY S.L.

Pan American ENERGY

Energía que evoluciona

ÍNDICE

1. SOBRE PAE 5
2. COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD 10
3. PROTECCIÓN Y PRESERVACIÓN DE LAS PERSONAS Y EL AMBIENTE 12
3.1. MODELO DE GESTIÓN SUSTENTABLE 12
3.2. SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL Y DE SEGURIDAD 12
3.3. DESARROLLO DE CULTURA SSA 12
3.4. CAPACITACIÓN Y GESTIÓN DE COMPETENCIAS SSA 14
3.5. INDICADORES DE SEGURIDAD 15
4. GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO 17
4.1. APRENDIZAJE Y GESTIÓN DE CONOCIMIENTO 17
4.2. DESARROLLO DE COLABORADORES 19
4.3. COMPENSACIONES Y BENEFICIOS 20
5. ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA 22
5.1. SALUD EN EL AMBIENTE DE TRABAJO 22
5.2. WELLNESS: BIENESTAR E INTEGRACIÓN 31
5.3. PARTICIPACIÓN CON LA COMUNIDAD 35
6. MEJORA DE LA CALIDAD EDUCATIVA 36
6.1 PROGRAMAS DE INCLUSIÓN EDUCATIVA 36
6.1.1. BECAS SECUNDARIAS 36
6.1.2. BECAS UNIVERSITARIAS 36
6.1.4. PROGRAMA DE PASANTÍAS 39
6.1.5. REDES DE TUTORÍA 39
6.1.6. HACER ESCUELA 40
6.1.7. MI FUTURO HOY 41
6.1.8. LA ESCUELA EN LÍNEA 41
6.1.9. RETORNO SEGURO AL AULA 42
6.1.10. CURSOS VIRTUALES PARA DOCENTES 42
6.1.11. EN MARCHA 43
6.1.12. PROYECTO GENDI 43
6.1.13. TEAM TEACHER WORKSHOP 45
6.1.14. LECTORES GALÁCTICOS 45
6.1.15. POTRERO DIGITAL 46
6.1.16. PICADITO DIGITAL 46
6.1.17. CONSTRUYAMOS 47
6.1.18. DESHACIENDO LA MATEMÁTICA 48
6.1.19. MODELANDO LA CIENCIA 48
6.1.20. EDUCACIÓN INCLUSIVA 49

6.1.21. CONGRESO VIRTUAL DE EDUCACIÓN 49
6.1.22. FESTIVAL MENTES INQUIETAS 50
6.1.23. OTRAS INICIATIVAS EDUCATIVAS 50
6.1.24. INFRAESTRUCTURA EN ESCUELAS 50
6.2 PROGRAMAS DE ACTUALIZACIÓN PERIODÍSTICA 51
6.3 PROGRAMAS DE DIFUSIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE CONTENIDOS EDUCATIVOS PARA LA SUSTENTABILIDAD 51
6.3.1. PROMOTORES AMBIENTALES REGIONALES (PARS) 51
6.3.2. FERIA VIVÍ SUSTENTABILIDAD 53
6.3.3. PROGRAMA DE INICIATIVAS SUSTENTABLES EN ESTACIONES DE SERVICIO 53
7. MEJORA DE LOS SERVICIOS DE SALUD 54
7.1 CAPACITACIÓN PROFESIONAL 55
7.1.1. PROGRAMA CRECIENDO JUNTOS 55
7.1.2. PROGRAMA DE CAPACITACIÓN A ENFERMEROS 57
7.1.3. CONGRESO DE ENFERMERÍA 57
7.1.4. CAMPAÑA DE VACUNACIÓN COVID-19 58
7.1.5. PREVENCIÓN DEL CÁNCER DE COLÓN 58
7.2 PROGRAMA DE CONTROL DE INFECCIONES DE ADQUISICIÓN HOSPITALARIA 59
7.3 APOYO A LA NUTRICIÓN INFANTIL 61
7.4 SALUD INTEGRAL EN JARDÍNES MATERNALES 61
7.5 PROGRAMA DE CONTROL INTEGRAL DE VECTORES 62
7.6 PROGRAMA DE PREVENCIÓN EN CONSUMOS PROBLEMÁTICOS 63
7.7 PROGRAMA JUNTOS POR EL AGUA 66
8. FOMENTO A LA CULTURA Y EL DEPORTE 66
8.1 FESTIVALES Y ANIVERSARIOS MUNICIPALES 66
8.2 FOMENTO DEL DEPORTE 67
ACOMPAÑAMIENTO DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS 67
8.3 EVENTOS CULTURALES 67
FIESTA DE LA CONFLUENCIA 67
CONGRESO DE BIBLIOTECAS POPULARES 67
8.4 COLONIAS RECREATIVAS 67
COLONIAS MUNICIPALES 67
COLONIA PATIO ABIERTO 68
8.5 FORTALECIMIENTO DEPORTIVO E INSTITUCIONAL 68
9. DESARROLLO LOCAL 69
9.1 SELECCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROVEEDORES EN TEMAS SOCIALES Y AMBIENTALES 69

9.2 DESARROLLO DE PROVEEDORES 70
9.3 UNIDADES PRODUCTIVAS COMUNITARIAS 70
9.4 DESARROLLO PRODUCTIVO REGIONAL.....71
A. AGUADA PICHANA OESTE.....71
B. PLANICIE BANDERITA 72
9.5 PROGRAMA PYMES 72
9.6 CAPACITACIÓN PROFESIONAL Y PREPARACIÓN PARA EL TRABAJO.....75
PROGRAMA PLAN 10 MIL 75
PROGRAMA EDUCANDO EN OFICIOS.....75
EMPRENDIENDO TU FUTURO.....76
PROGRAMA BRIGADISTAS 76
FORTALECIMIENTO DE ORGANIZACIONES SOCIALES 77
10. GESTIÓN DEL IMPACTO AMBIENTAL 77
10.1 GESTIÓN DE DATOS AMBIENTALES 77
SIGPAE 77
MONITOREO DE EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO (GEI) 78
10.2 CUIDADO DEL AGUA.....78
FOMENTO DEL USO DE AGUA DE PRODUCCIÓN EN REEMPLAZO DE AGUA DULCE EN PERFORACIÓN 78
PROGRAMA DE MONITOREO DEL RECURSO HÍDRICO.....79
OPTIMIZACIÓN DE LA CAPTACIÓN DE AGUA PARA USO INDUSTRIAL.....79
10.3 EFICIENCIA ENERGÉTICA 79
10.4 GESTIÓN DE RESIDUOS.....81
10.5 PLAN DE CONSERVACIÓN DE LA BIODIVERSIDAD 82
MONITOREO DE VEGETACIÓN 85
11. TRANSPARENCIA Y CUMPLIMIENTO 87
11.1 ETHICS & LEGAL COMPLIANCE.....87
CAPACITACIÓN SOBRE CUMPLIMIENTO LEGAL, NORMAS ANTICORRUPCIÓN Y COMPLIANCE 87
PROMOCIÓN DE LA TRANSPARENCIA DE LA INFORMACIÓN Y LA EXCELENCIA DE LOS PROCESOS QUE IMPACTAN EN LOS ESTADOS CONTABLES 88
11.2 POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS.....88
11.3 COMPROMISO CON LA LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y LIBERTAD DE OPORTUNIDADES 89

1. SOBRE PAE

Pan American Energy (PAE) es un actor principal de la industria energética en la región, comprometida con la innovación, la transición energética y la provisión de energía sustentable y accesible.

La compañía desarrolla operaciones de upstream (convencional, no convencional, onshore y offshore), midstream, downstream y generación eléctrica de fuentes renovables y tradicionales.

En Argentina, PAE es el principal productor, exportador, empleador e inversor privado del sector energético. Sólo en los últimos 5 años ha invertido en el país un promedio de casi 1.200 MM USD al año. La compañía emplea a más de 20.000 personas en forma directa e indirecta.

En el upstream está presente en las principales cuencas productivas y produce el 20% del petróleo y el 14% del gas natural que se procesa. Opera Cerro Dragón, la principal área petrolera del país, con más de 4.500 pozos productores. En la provincia de Neuquén - epicentro del desarrollo de recursos no convencionales donde se ubica Vaca Muerta -, viene trabajando desde hace más de 50 años y actualmente la compañía es una de las principales operadoras con una clara vocación de crecimiento. Asimismo, PAE es socio no operador en la única área offshore que se desarrolla en Argentina.

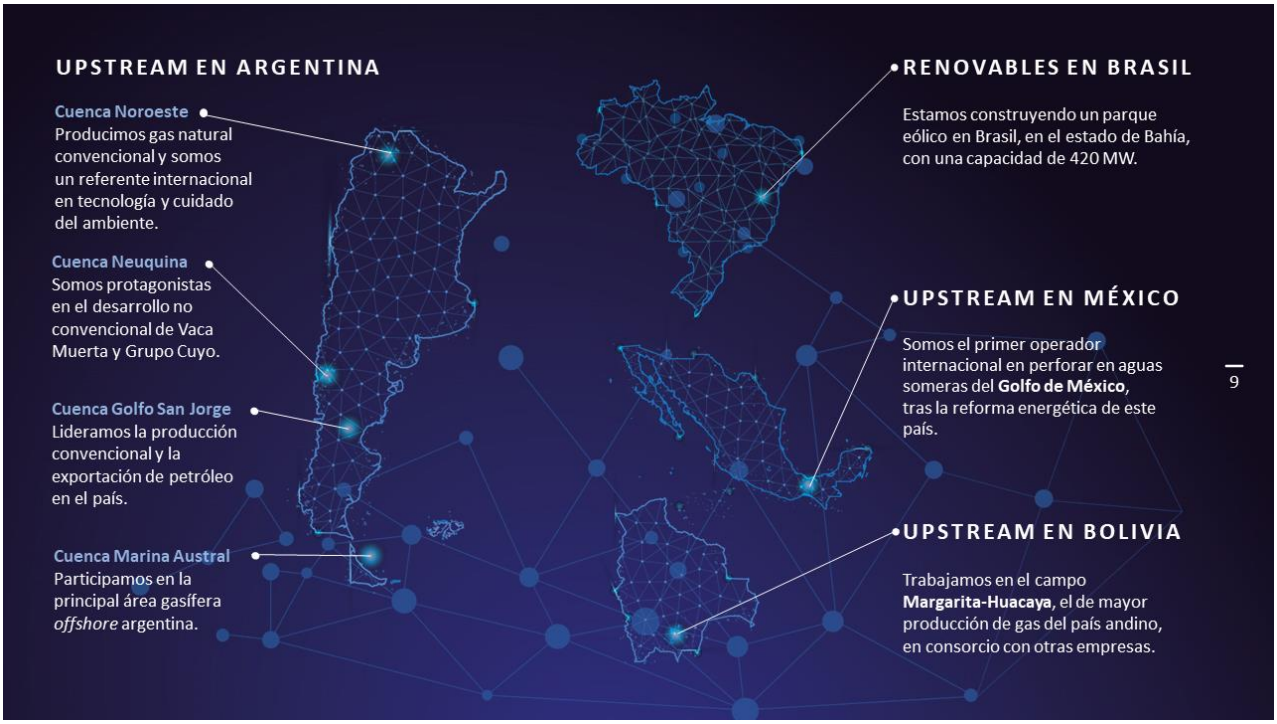
En el segmento del downstream, opera la refinería más moderna de Sudamérica, ubicada en Campana, en provincia de Buenos Aires, donde culminó el proyecto de ampliación y modernización más importante del sector en los últimos 30 años. Como resultado de una inversión de 1.500 millones MM USD, se logró incrementar en **60%** su capacidad de producción de gasoil y **50%** de naftas, además de mejorar su calidad para llevarlos a los mayores estándares del mundo. En el retail, comercializa combustibles, a través de la marca AXION energy, y lubricantes, a través de la marca Castrol, en sus más de 600 estaciones de servicio en Argentina.

La compañía tiene una participación del 16% en el mercado de combustibles argentino, abasteciendo con sus productos a distintas industrias y llegando al consumidor final. PAE es la primera compañía en el país en ofrecer diésel de ultra bajo contenido de azufre, es decir, no contiene más de 10 partes por millón de azufre.

La compañía es, además, un actor protagonista en las comunidades donde opera. Desde sus inicios, promueve el desarrollo económico y social del entramado productivo a través del programa Pymes, en el que ya han participado más de 2.500 pequeñas y medianas empresas. Asimismo, lleva a cabo 140 programas de sustentabilidad con el objetivo de mejorar la calidad de vida de las comunidades bajo cuatro ejes estratégicos de trabajo, como Educación y Cultura, Salud, Desarrollo Local y Ambiente. Durante 2021, alcanzó a más de 400.000 personas con sus programas de sustentabilidad.

PAE lidera el sector energético de la región

- Desde hace dos décadas, es el **principal exportador** de crudo de Argentina.
- Aporta el **16% de los hidrocarburos extraídos** en Argentina.
- Cuenta con el **16% de participación** en el mercado del downstream argentino.
- En el último año, se produjeron **234 Mboed**[1] en Argentina, México y Bolivia.
- En 2021, la compañía produjo **100.000 barriles diarios de crudo** y extrajo **17 millones de m^3/día de gas natural** en la Argentina.
- Opera Cerro Dragón, el **yacimiento de petróleo más importante** de Argentina.
- Posee una red de **más de 600 estaciones** de servicio en Argentina.
- Emplea a más de **20.000 personas** entre colaboradores propios y de empresas contratistas.
- Cuenta con tres proyectos de energía eólica: opera el parque eólico Garayalde y es socio junto a Genneia, en los parques Chubut III y IV. Juntos suman 39 aerogeneradores y tienen una potencia nominal de 164 MV.



[1] Mboed: miles de barriles de petróleo equivalente por día.

Operación segura

PAE cuenta con un Modelo de Gestión de Operaciones (MGO) que se rige por la sustentabilidad integrada en todos los ámbitos del negocio: el operativo, el social y el ambiental.

La compañía aplica los máximos estándares internacionales de la industria energética y promueve una cultura de seguridad que abarca el **cuidado de las personas, el ambiente y las instalaciones.**

Las operaciones de upstream en Argentina se certifican bajo la norma de gestión ambiental ISO 14001 desde 2002 (ahora con el upgrade a su versión 2015), las normas de calidad ISO 9001:2008 y la norma de Sistema de Gestión de Seguridad Vial ISO 39001.

Asimismo, en el downstream se han certificado los sistemas de gestión ambiental de la Refinería, Planta de Lubricantes y Comercial de Campana, las terminales de Caleta Paula, San Lorenzo y Galván.

El índice de frecuencia de accidentes para el upstream se ubica desde hace 4 años por debajo del promedio mundial publicado por el International Oil & Gas Producers (IOGP).

Cuidado ambiental

PAE produce energía de forma segura y responsable. En las operaciones de upstream, se emplean técnicas para favorecer la revegetación natural de superficies, que incluye seguimiento satelital y parcelas permanentes en el terreno. En el 100% de las áreas donde se produce petróleo y gas se aplican **planes de reducción del consumo de agua y de generación de residuos**, y se efectúan **estudios de biodiversidad**, entre otros relevamientos sociales y ambientales.

Enfocada en la **economía circular**, PAE trabaja con el objetivo de reducir tanto la entrada de los materiales como la producción de desechos vírgenes. La compañía se centra en buscar alternativas que les den a sus residuos una segunda oportunidad de uso, reduciendo los materiales de «un solo uso».

En las **estaciones de servicio** también se inició un proceso de **mejora en su eficiencia energética** mediante iniciativas como la instalación de equipos alimentados por energía solar, recambio de toda la iluminación a LED, eficiencia en las heladeras y refrigeración, el reúso de agua de lluvia y el tratamiento de efluentes cloacales in situ. También se están desarrollando acciones que abarcan el uso de materiales biodegradables en las tiendas Spot, el reciclado de residuos plásticos, pilas y baterías. Estas iniciativas se aplican principalmente en estaciones propias y se estimula a los operadores a seguir estas buenas prácticas.

El Sistema de Gestión Ambiental (SGA) de PAE trabaja en los siguientes ejes:

- Cuidado y uso sustentable del agua
- Conservación del suelo
- Preservación de la biodiversidad
- Generación propia de energía junto a un programa de monitoreo y reducción de emisiones
- Gestión adecuada de residuos.
- Reducción de emisiones de metano

Energía responsable

PAE promueve la creación de valor social y el progreso sostenible de las comunidades basado en el respeto y la confianza mutua. Por eso, desarrolla programas y acciones de sustentabilidad, a través de la articulación público-privada, integrando al Estado y a la sociedad civil. Con una mirada puesta en el diálogo constante y en las necesidades de las comunidades locales y detectando oportunidades de desarrollo a largo plazo.

Sus iniciativas buscan **contribuir a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y los Principios del Pacto Global de la ONU**, en base a **cuatro ejes de trabajo: Educación y Cultura, Salud y Deporte, Desarrollo Local y Ambiente.**

Sólo en 2021, las iniciativas de sustentabilidad han alcanzado a más de 400.000 personas.

Asimismo, PAE tiene una participación activa en las siguientes asociaciones y cámaras:

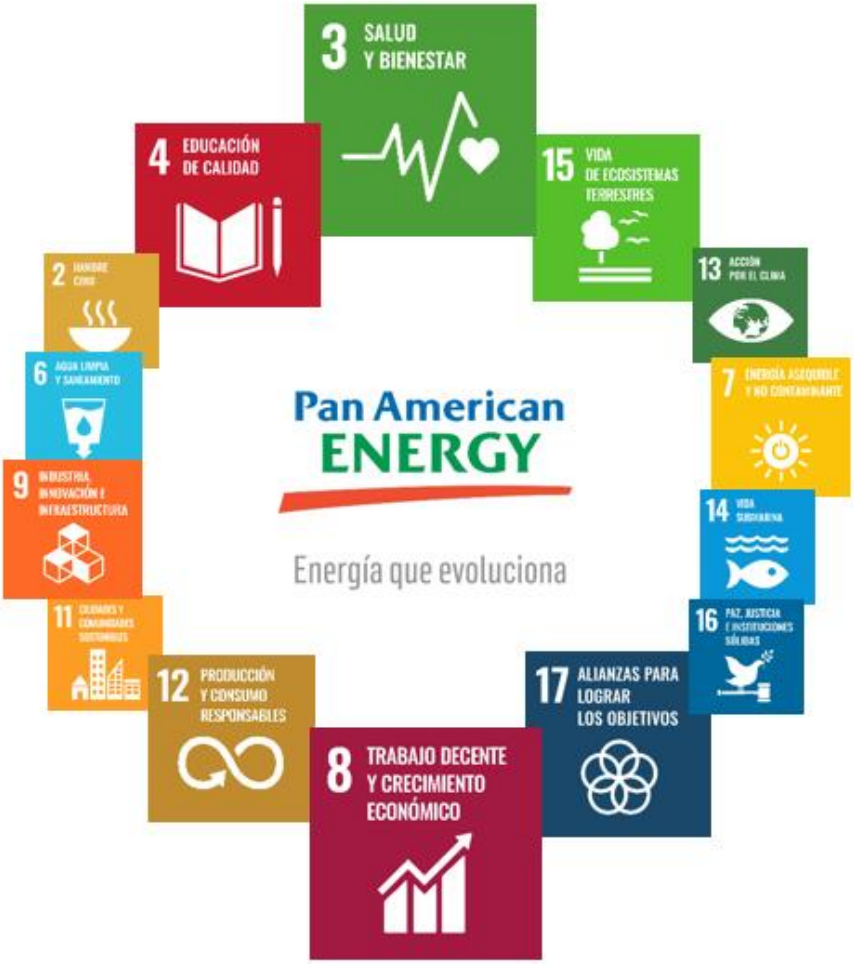
- ACDE (Asociación Dirigentes de Empresas)
- AGUEERA (Asociación de Grandes Usuarios de Energía Eléctrica de la República Argentina)
- AMCHAM (Cámara de Comercio de los Estados Unidos en la República Argentina)
- AS/COA (American Society – Council of the Americas)
- ATCC (Cámara de Comercio Argentina-Texas)
- BRITCHAM (Cámara de Comercio Argentina-británica)
- CAC (Cámara Argentina de Comercio)
- CACME (Comité Argentino del Consejo Mundial de la Energía)
- CADE (Cámara Argentina de la Energía)
- CADER (Cámara Argentina de Energías Renovables)
- CAE (Cámara Eólica Argentina)
- CAI (Centro Argentino de Ingenieros)
- CAMBAS (Cámara de Comercio Argentina-brasilera)
- CAMEX (Cámara de Comercio Argentina-mexicana)
- CAPIPE (Cámara Argentina de proveedores de la Industria Petro-energética)
- CCAC (Cámara de Comercio Argentina-canadiense)
- CCACH (Cámara de Comercio Argentina-chilena)
- CCAU (Cámara de Comercio Argentina-uruguaya)
- CCAI (Cámara de Comercio Italiana en Argentina)
- CEADS (Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sustentable)
- CECRA (Cámara de Comercio Argentina-española)
- CEPH (Cámara de Exploración y Producción de Hidrocarburos)
- CICYP (Consejo Interamericano de Comercio y Producción)
- CICAZ (Comité Interindustrial de Conservación del Ambiente Campana-Zárate)
- CIP (Cámara de la Industria del Petróleo)
- CIQyP (Cámara Argentina de la Industria Química y Petroquímica)
- CIRA (Cámara de Importadores de la República Argentina
- FUNDECE (Fundación Empresaria para la Calidad y la Excelencia)
- GDFE (Grupo de Fundaciones y Empresas)
- IAPG (Instituto Argentino del Petróleo y del Gas)
- ICSI (Cámara de Energías Renovables)
- IDEA (Instituto para el Desarrollo Empresarial de la Argentina)
- IOGP (Inter. Assoc. of Oil & Gas Producers)
- IRAM (Instituto Argentino de Normalización y Certificación)
- SPE (Society of Petroleum Engineers)
- SAMECO (Sociedad Argentina Pro Mejoramiento Continuo)

2. COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD

Compromiso con la Sustentabilidad

El modelo de gestión de PAE se basa en la inversión estratégica, la innovación tecnológica, la eficiencia productiva y el estricto cuidado de las personas y del ambiente. Estos ejes transversales son los que marcan el compromiso de la compañía con la sustentabilidad, y se traducen en los distintos programas que lleva adelante con sus grupos de interés, y a su vez, en el compromiso con los principios definidos por el Pacto Global.

En el siguiente gráfico se pueden visualizar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) a los que PAE contribuye a través de sus iniciativas. Adicionalmente, a lo largo del documento se podrán identificar con referencias, el ODS y la meta en la que impacta cada iniciativa.



Cabe destacar que las iniciativas que PAE lleva adelante son, en su mayoría, desarrolladas en conjunto con otros actores afines, lo que permite darles mayor alcance y difusión a las acciones emprendidas. Asimismo, la compañía entiende que la articulación con el sector público, ONGs, instituciones educativas e incluso con privados, favorece el intercambio de conocimiento y experiencias, y permite darle una mirada más amplia e inclusiva a los programas.

En este sentido, se identifica un foco principal en los siguientes ODS:

- **Objetivo 2:** Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición y promover la agricultura sostenible.
- **Objetivo 3:** Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.
- **Objetivo 4:** Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos.
- **Objetivo 5:** Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas.
- **Objetivo 6:** Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos.
- **Objetivo 7:** Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos.
- **Objetivo 8:** Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.
- **Objetivo 9:** Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.
- **Objetivo 11:** Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.
- **Objetivo 12:** Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.
- **Objetivo 13:** Adoptar medidas urgentes para detener el cambio climático y sus efectos.
- **Objetivo 14:** Conservar y utilizar en forma sostenible los océanos, los mares y los recursos marinos para el desarrollo sostenible.
- **Objetivo 15:** Proteger, restablecer y promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y detener la pérdida de biodiversidad.
- **Objetivo 16:** Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas.
- **Objetivo 17:** Fortalecer los medios de implementación y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible.

3. PROTECCIÓN Y PRESERVACIÓN DE LAS PERSONAS Y EL AMBIENTE

3.1. MODELO DE GESTIÓN SUSTENTABLE

Meta ODS 12.6

Desde 2017 PAE cuenta con un Sistema de Gestión Social, integrando un conjunto de procedimientos, procesos y otros requerimientos, basándose en las Normas de Desempeño del IFC (International Finance Corporation). Este modelo de trabajo permite identificar los riesgos e impactos de una manera ordenada y sistemática, con el objetivo de prevenir, mitigar y manejar impactos sociales de una manera sostenible.

A la fecha se han cumplido todos los hitos acordados en los Planes de Acción Ambiental y Social (ESAP, por sus siglas en inglés) conforme a los cronogramas establecidos en cada uno de ellos, tanto para Upstream como para Downstream.

3.2. SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL Y DE SEGURIDAD

Meta ODS 12.2; 12.6

Las operaciones de PAE en Argentina poseen un Sistema de Gestión Ambiental (SGA) implementado y certificado bajo la Norma ISO 14001 (versión 215) desde el año 2002 en el Upstream y desde 2019 en el Downstream (Refinería, Planta de Lubricantes y Comercial Campana y las Terminales de Despacho de San Lorenzo, Galván y Caleta Paula).

Complementariamente, a fines de 2019 y principios de 2020 se logró la certificación del Sistema de Gestión de Seguridad Vial de acuerdo con los requisitos de la Norma ISO 39001:2012, para operaciones de transporte de personal, transporte de cargas sólidas y líquidas, y transporte de combustibles, con alcance a las operaciones de Upstream y Downstream.

Estos sistemas de gestión se mantienen certificados siguiendo un programa de auditorías externas anuales que verifican su vigencia.

3.3. DESARROLLO DE CULTURA SSA

Meta ODS 3.d; 8.8

Pan American Energy considera el fortalecimiento de su Cultura de Seguridad como una herramienta estratégica fundamental para la prevención, impulsando la consideración de los factores humanos y organizacionales en los procesos a través de diferentes actividades de difusión de estos temas, y el desarrollo de jornadas internas enfocadas en el programa de

fortalecimiento del Liderazgo en Seguridad, tanto para la alta dirección como para la organización en general.

Durante este año se continuó con el progreso en la implementación y mantenimiento de las acciones asociadas a los emergentes de las encuestas de Cultura de Seguridad realizadas en Upstream y en el área de Transporte Terrestre en Operaciones Comerciales del Downstream junto con el Institute pour une Culture de Securité Industriell (ICSI).

También se realizó una encuesta de Cultura de Seguridad en el área de Estaciones de Servicio en Operaciones Comerciales de Downstream.

Principales ejes de trabajo

- Diseño e implementación de un programa de competencias básicas y/o licencia para operar para colaboradores de las operaciones.

- Consolidación del funcionamiento de los equipos de revisión de investigaciones, de manera de asegurar la rigurosidad en el empleo de este enfoque y metodología.

- Optimización de la metodología de observaciones de seguridad, implementando un nuevo enfoque en las observaciones comportamentales, con base en los principales riesgos de las operaciones, la definición de las consecuencias potenciales y la implementación de sospechosos y precursores.

- Continuidad y seguimiento sistémico de programas básicos y políticas como control de trabajo, análisis de riesgo, reglas de oro, línea de fuego y suspensión de tareas.

- Fortalecimiento de la cultura de seguridad en procesos, a través de mejoras sobre los procesos de análisis de riesgos y manejo del cambio, con importante grado de involucramiento de la Alta Gerencia.

- Continuidad del trabajo con las áreas operativas en temas relacionados a riesgos asociados al factor humano y la manera de alcanzar los objetivos en seguridad.

- Mapeo de Riesgos Mayores en el área Comercial.

- Identificación de los principales riesgos de las actividades y desarrollo de campañas de comunicación específica.

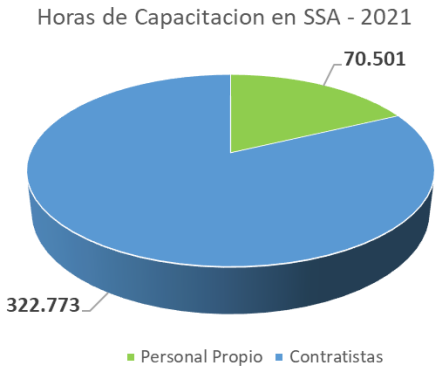
- Fortalecimiento de la Respuesta ante Emergencia en zonas públicas con utilización de Comando Unificado junto a fuerzas vivas.

3.4. CAPACITACIÓN Y GESTIÓN DE COMPETENCIAS SSA

Meta ODS 3.d; 8.8

La empresa continuó trabajando en convenio con las principales universidades públicas de la región, la Universidad del Comahue (Neuquén) y la Universidad Nacional San Juan Bosco (Comodoro Rivadavia) para la realización del proceso formal de inducción en SSA.

393.274 horas de capacitación en SSA - 1,13% de las horas totales trabajadas



<u>Desarrollo de competencias para personal propio y contratistas</u>

En el marco de la Universidad Corporativa de PAE, también llamada Energy Learning Center (ELC) y la profundización del proceso de integración Upstream - Downstream, se continuó con el desarrollo de contenidos y las actividades de formación para diferentes niveles de dominio de conocimiento, con énfasis en el modo virtual y e-learnings.

A continuación, se detallan algunos ejemplos de los contenidos de las actividades de formación:

• Formación de líderes e investigadores para equipos de investigación en las unidades de negocio correspondientes a Upstream y Downstream.

• Sistema de Permiso de Trabajo.

• Habilitación y revalidación para Autoridades de Permiso de Trabajo.

• Licencia para Operar (LTO).

• Observaciones de Seguridad - técnicas de observación y abordaje de personas.

• Conducción defensiva.

• Respuesta a la emergencia.

• Formación de brigadistas.

• Seguridad de procesos.

• Hallazgos e incidentes ambientales.

• Gestión de residuos.

• Actualización / modificación de contenidos para inducción de nuevos empleados propios y contratistas.

• Diseño y ejecución de proyectos vinculados a los atributos del modelo de cultura de seguridad.

• Actividades de formación desarrolladas en conjunto con el Instituto para una Cultura de Seguridad Industrial Latam (ICSI).

3.5. INDICADORES DE SEGURIDAD

Meta ODS 8.8

PAE efectúa mediciones de su desempeño en materia de seguridad, a través de la investigación de todos los accidentes registrables, los primeros auxilios y cuasi accidentes de mayor potencialidad, tanto de empleados como de contratistas.

Durante 2021, los resultados de la gestión de seguridad de la compañía lograron ubicarla dentro del top quartile de International Association of Oil and Gas Producers (IOGP), para el índice de frecuencia de accidentes registrables (TRICF).

Para ello, centró su trabajo en profundizar y expandir su Cultura de Seguridad y propiciar el acompañamiento a sus contratistas.

Adicionalmente, cabe mencionar que el cumplimiento de indicadores en materia de seguridad y accidentes laborales compone uno de los objetivos que anualmente fija y mide la compañía.

Para monitorear sus parámetros de seguridad, se mide en forma mensual indicadores clave de seguridad.

Indicadores de Seguridad para PAE Argentina (1)				
Indicadores Clave de Desempeño	Upstream		Downstream	
	2020	2021	2020	2021
Casos Fatales	**0**	**2**	**-**	**-**
Incidentes de Alto Potencial	**4**	**1**	**-**	**2**
Frecuencia de DAFWC	**0,028**	**0,017**	**0,017**	**0**
Frecuencia de TRIC	**0,214**	**0,11**	**0,033**	**0,018**
Frecuencia de TVAC	**0,07**	**0,025**	**-**	**0,041**

Frecuencia de SVAC	**0,04**	**0,008**	**-**	**0,02**
DAFWC	**3**	**2**	**1**	**-**
TRIC	**23**	**13**	**2**	**1**
TVAC	**7**	**3**	**-**	**2**
SVAC	**4**	**1**	**-**	**1**

Notas:

- (1) Corresponde a información interna de Pan American Energy S.L.
- DAFWC: accidentes con días perdidos por cada 200.000 horas trabajadas;
- TRIC: accidentes totales registrables por cada 200.000 horas trabajadas;
- TVAC: accidentes totales vehiculares relacionados con el trabajo por cada 1.000.000 de kilómetros recorridos;
- SVAC: accidentes vehiculares severos relacionados con el trabajo por cada 1.000.000 de kilómetros recorridos.
- Los eventos con tiempo perdido están relacionados a los accidentes. Los incidentes expresados son de frecuencia y no de gravedad.
- Al día de la fecha no se cuentan con enfermedades profesionales tanto para el sexo masculino como para el femenino.
- Los casos fatales y TRIC son todo personal masculino, en el caso de personal femenino el índice es cero.
- El índice de Frecuencia Total de Incidentes Registrables ("TRICF") se ubica, desde hace seis años, por debajo del promedio mundial publicado por el International Oil & Gas Producers ("IOGP") para empresas con menos de 50 Millones de Horas Trabajadas al año.

Por su parte, PAE también tiene en su Sistema de Gestión Ambiental un proceso y procedimientos para la atención, contención, limpieza y saneamiento de las contingencias ambientales que ocurran en las operaciones, en especial relacionadas con derrames; así como su registración y reporte.

Indicadores Clave de Desempeño	Upstream			
	2018	2019	2020	2021
Derrames > 1 bbl con impacto en suelo natural	6	3	3	4
Suelo natural impactado por derrames > 1 bbl (m2)	20.981	2.413	1.599	2.220

En el sector Downstream, todas las instalaciones (Refinería, Terminales, Aeroplantas o Estaciones de Servicio) cuentan con sistema de detección y recolección de potenciales

derrames. Adicionalmente, la compañía cuenta con sistema de gestión de los mismos, incluyendo elementos de contención, capacitación del personal, procedimientos de actuación y comunicación con las fuerzas vivas jurisdiccionales.

4. GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO

- **4.892 colaboradores[2], 27,4% mujeres y 72,6% hombres**
- **8,8% índice de rotación: 4,5% voluntaria, 4,3% involuntaria**
- **18% tasa de movilidad interna[3]**

Colaboradores por locación	
Ciudad Autónoma de Buenos Aires	1.797
Provincia de Buenos Aires	1.341
Golfo San Jorge	1.174
Neuquén	218
Salta	90
Córdoba	73
Santa Fe	199
Total	**4.892**

4.1. APRENDIZAJE Y GESTIÓN DE CONOCIMIENTO

Meta ODS 8.3; 8.5; 8.b; 9.2

Trabajar en PAE es asumir el desafío de lograr la mejora continua, proponiendo y desarrollando iniciativas innovadoras, junto a los mejores profesionales de la industria. Por eso, el aprendizaje de los empleados es un factor fundamental en la compañía, entendiéndolo como proceso de educación permanente. Para esto PAE cuenta con el Energy Learning Center (ELC) o Universidad Corporativa, mediante la cual se canaliza el aprendizaje de las habilidades técnicas y transversales requeridas para cada puesto dentro de la compañía.

[2] Propios
[3] Comprende movimiento lateral y cambio de posición / clúster con mayor responsabilidad.

El objetivo del ELC es desarrollar programas y currículas con contenidos de calidad y actividades de formación de acuerdo al área donde los colaboradores trabajan, su nivel de *conocimiento* y las habilidades requeridas a desarrollar, teniendo en cuenta las tendencias de la industria y la estrategia del negocio. El programa trabaja con el modelo 70-20-10, que afirma que para lograr la mayor efectividad del aprendizaje se debe dedicar un 70% del tiempo en prácticas en el puesto de trabajo, un 20% compartiendo con otros, y un 10% a través de aprendizaje formal.

Indicadores 2021

- **82.398 horas de capacitación**
- **3.934 participantes**
- **18,1 horas promedio por empleado**
- **2,26 días de capacitación por empleado**
- **86,2% ratio de cobertura por empleado**

Programa de Capacitación para técnicos

A través del ELC, PAE pone a disposición de sus colaboradores actividades de aprendizaje para profesionales como ingenieros en distintas ramas, geólogos y geofísicos, analistas y tecnólogos, entre otros, que por sus tareas necesitan conocimientos específicos. Para llevar adelante el programa de aprendizaje, fomenta la relación directa con instituciones educativas nacionales e internacionales de primer nivel que garantizan la calidad de los contenidos brindados.

Los beneficiarios directos de los programas del ELC son los empleados de PAE, que, con su trabajo, impactan en los estándares de la compañía.

En este marco, se desarrollaron las siguientes escuelas:

- **Escuela de Management**: al tener su foco en el desarrollo de habilidades actitudinales y de liderazgo, esta escuela cuenta con programas conectados a *Nuestra Forma de Ser* (Valores PAE transversales a toda la organización), como el Programa de Desarrollo Personal (PDP) para colaboradores sin equipos a cargo, y el Programa Potenciando Tu Desarrollo (POT) para sus talentos críticos. Por otro lado, ofrece Programas orientados a *Nuestra Forma de Liderar* (Valores PAE para Líderes): el Programa de Desarrollo de Liderazgo (PDL) para sus líderes y coordinadores, el Programa de Liderazgo Operativo (PLO) para su primera línea de supervisores y el Programa de Desarrollo Gerencial (PDG).
- **Escuela de Operaciones:** dirigida al personal de las áreas ligadas a la operación del Upstream y Downstream de la empresa, está basada en la gestión de habilidades técnicas, y ofrece variadas actividades de aprendizaje en aula presencial y virtual, en plantas de fabricantes, visitas al campo, utilización de simuladores, entre otras.
- **Escuela de Commercial & Corporate areas:** promueve el aprendizaje de los empleados con conocimientos específicos en disciplinas de apoyo a los negocios de la

Compañía, utilizando metodologías innovadoras como simuladores, formación con realidad virtual y todo apoyo metodológico y de estrategias didácticas que ayuden a una mejor transferencia de lo aprendido en la práctica.

4.2. DESARROLLO DE COLABORADORES

Meta ODS 8.8

En PAE se impulsa la mejora del desempeño y el desarrollo de sus colaboradores. Para ello, se utiliza un proceso de **Performance & Development Management (PDM)**, que se estructura en diferentes etapas: Planeamiento, Seguimiento y Revisión Final:

- ✓ En la etapa de Planeamiento se alinean los objetivos para el ciclo en curso, cascadeando luego esos objetivos en toda la organización. De esta forma, se asegura que la contribución individual de cada colaborador esté alineada con los objetivos organizacionales.
- ✓ En la etapa de Seguimiento se registra el grado de avance de los objetivos, generando conversaciones de feedback que permitan ajustar desvíos y reforzar los comportamientos que llevarán al logro de lo planificado, como también revisar los objetivos planteados al inicio de ciclo en función de cambios de contexto.
- ✓ En la etapa de Revisión Final, cada líder solicita feedback de otros colaboradores sobre el desempeño de su equipo. Cada colaborador realiza una autoevaluación, tanto con respecto a objetivos individuales como a las competencias organizacionales. Luego, los líderes evalúan y consensuan las calificaciones de desempeño en comités de calibración. Finalmente, se llevan a cabo conversaciones de feedback de cierre de ciclo, donde además se habla sobre el Plan de Desarrollo Individual (PDI) de los colaboradores.

Para potenciar el desarrollo de cada colaborador, PAE cuenta con la herramienta del **Plan de Desarrollo Individual (PDI).** A través del PDI, el colaborador y el líder registran sus conversaciones sobre fortalezas y oportunidades de mejora, acuerdan objetivos de desarrollo y diseñan acciones de desarrollo que se asocien a esos objetivos.

Asimismo, los lideres cuentan con otros procesos para acompañar el desarrollo de sus colaboradores, como el proceso de **Talent Review, Coaching** y el **Onboarding para Nuevos Líderes**.

El proceso de Talent Review consiste en acompañar a los líderes para que puedan identificar los diversos perfiles de talento que componen sus equipos, diseñar planes de desarrollo individual adecuados a cada perfil para liberar el potencial y generar los planes de sucesión del área con el fin de para afrontar los desafíos actuales y futuros.

El proceso de Coaching consiste en el acompañamiento por parte de un coach ejecutivo externo. Esta acción de desarrollo se aplica para casos específicos donde los colaboradores

estén atravesando procesos de transición hacia posiciones de mayor complejidad o que requieran profundizar sus herramientas de liderazgo para la gestión de personas o para la obtención de resultados.

El Onboarding para Nuevos Líderes es un taller que se incorporó durante 2019, en el que participan aquellos colaboradores que asumen su primera posición de liderazgo. Es un taller vivencial, donde los nuevos líderes pueden compartir con otros en su misma situación los desafíos del nuevo rol y reciben herramientas.

Incorporación de Jóvenes Profesionales

En 2020 la compañía realizó una nueva edición del Programa de Jóvenes Profesionales con el objetivo de asegurar la incorporación y desarrollo de nuevas generaciones de profesionales de alto potencial, que puedan en el futuro asumir posiciones de mayor complejidad e integrar planes de sucesión. Con el fin de alinear el esquema de aprendizaje según la formación y orientación de cada perfil, el programa contó con perfiles de carrera: Company Man/Woman, Operaciones Upstream, Operaciones Downstream, Sales & Marketing y áreas Corporativas.

En esta edición participaron 40 jóvenes, que se desarrollaron en las distintas áreas de operación de la empresa. Luego de su finalización en el mes de diciembre, fueron asignados a posiciones relacionadas con su perfil e intereses dentro de la estructura de PAE.

En 2021 la compañía también lanzó una nueva convocatoria edición del Programa de Jóvenes Profesionales, de la cual participaron **9 jóvenes en el Track Company Man/ Woman.** Luego de su finalización en el mes de mayo 2022, fueron asignados a posiciones relacionadas con su perfil e intereses dentro de la estructura de PAE.

Con este programa, desde 2018 ya ingresaron más de 170 profesionales. Un aspecto destacado es que el programa cuenta con tres líneas de carrera: Upstream, Downstream y Tecnología, a través de la Tech Academy. Esta tercera línea de desarrollo fue la novedad del año 2021, y su objetivo es continuar impulsando el negocio a través de la innovación.

4.3. COMPENSACIONES Y BENEFICIOS

Meta ODS 8.8

Los empleados de PAE son reconocidos y valorados por sus esfuerzos a través de distintas herramientas que ayudan a incrementar su compromiso, y también permiten atraer talento del mercado. Las mismas alcanzan a todo el personal de la Compañía, según elegibilidad.[4]

A continuación, se describen algunos de los temas abarcados:

4 Dependiendo su aplicabilidad según la locación de trabajo o condición frente a un Convenio Colectivo de Trabajo.

- Revisión salarial periódica.
- Programa de incentivo variable.
- Adelanto subsidio vivienda para compra o adquisición de hogar/terreno.
- Cobertura médica y odontológica.
- Acceso a gimnasios.
- Plan de pensión.
- Préstamos personales.
- Acuerdos preferenciales con bancos.
- Programa de asistencia al empleado en materia contable, impositiva y/o legal.
- Seguro de vida adicional optativo para empleado y cónyuge.
- Acuerdos con Universidades para descuentos en programas de formación, programas ejecutivos y/o posgrados.
- Descuentos en productos propios: Combustibles y Lubricantes.
- Descuentos corporativos de productos de otras empresas.
- Día libre por cumpleaños.
- Días hábiles de vacaciones.
- Días adicionales de vacaciones para colaboradores con antigüedad menor a 5 años
- Horario flexible para ingreso/egreso
- Licencia especial por matrimonio, 14 días corridos en total (10 días por ley).
- Política de maternidad y paternidad:
    - Licencia para padres: 21 días corridos en total (2 días por ley).
    - Excedencia por paternidad: 30 días corridos de excedencia (sin goce de haberes) disponibles hasta los 9 meses del recién nacido.
    - Excedencia de licencia: hasta 6 meses más después de la licencia básica de 3 meses dispuesta por ley.
    - Jornada reducida: reducción de horario de trabajo hasta 4 horas, incluyendo la hora de lactancia, durante primeros 12 meses del nacimiento, y hasta 2 horas hasta los 18 meses del nacimiento.
    - Obra social: durante el período de excedencia, PAE solventa el 100% del costo de la obra social de la empleada.
    - Ayuda maternal: a fin de colaborar con el reintegro de la madre al trabajo, se le otorga un adicional a la madre hasta los 4 años del hijo, a contar desde el momento en que la empleada se reintegra efectivamente al trabajo.

- Salas de Lactancia.
- Ajuar por Nacimiento: para celebrar la llegada de un nuevo integrante se ofrece un ajuar con diferentes obsequios para el bebé.

5. ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA

5.1. SALUD EN EL AMBIENTE DE TRABAJO

Meta ODS 3.3; 3.5; 3.8; 3.d; 8.8

En 2018, Pan American Energy, S.L., Sucursal Argentina, fue reconocida internacionalmente con la Global Healthy Workplace Certification, otorgada por primera vez a una empresa de Argentina.

A través de la gerencia de Wellness se vela por la calidad de vida de los empleados, considerando las necesidades de cada colaborador desde un triple abordaje: físico, psíquico y social, con el objetivo fundamental focalizado en la reducción de accidentes, el mejoramiento de las condiciones y el aseguramiento de la salud del personal. En el marco de la Pandemia Covid 19 se desarrollaron programas relativos a las áreas de gestión.

Plan corporativo de salud

PAE ofrece a sus empleados y grupo familiar a cargo un plan corporativo de salud con el fin de brindar una alternativa superior en prestaciones de salud a nivel nacional. Se brinda también a cada uno de los empleados y grupo familiar a cargo una cobertura internacional. Los prestadores cuentan con oficinas en nuestras instalaciones para realizar consultas y efectuar trámites durante toda la jornada laboral. Asimismo, se desarrolló la asistencia a través de telemedicina los 7 días de la semana de 8 a 18 hs a través de la plataforma Teams, consultorio virtual de seguimiento de pacientes COVID 19 con especialista en cardiología, y consultorio virtual de kinesiología.

Soporte del Servicio de emergencias, urgencias y atenciones - UPSTREAM

Salud Ocupacional - Golfo San Jorge (GSJ)

El equipo de salud está conformado por:

- 2 médicos coordinadores.
- 1 supervisor General de Enfermería.
- 11 médicos distribuidos en 2 grupos para atenciones de emergencias y urgencias, entre otras actividades.
- 3 supervisores de Enfermería, en áreas administrativas y operativas.

- 38 enfermeros que brindar respuestas en las enfermerías de Anticlinal Grande, Oriental, Tres Picos, Democracia, Resero, Valle Hermoso, K. Kaike, Área Wellness y Cerro Dragón. Entre ellos se encuentra el personal de relevo y se complementa el personal con 2 choferes.

Salud Ocupacional - Neuquén (NQN)

El equipo de salud está conformado por:

- 1 médica coordinadora.
- 6 médicos distribuidos en 2 grupos para atenciones de emergencias y urgencias, entre otras actividades.
- 1 supervisor operativo de enfermería.
- 14 enfermeros que brindan respuestas en las enfermerías dispuestas por la compañía.

Salud Ocupacional Acambuco (ACA)

El equipo de salud está conformado por:

- 1 médico coordinador.
- 1 supervisora de enfermería.
- 6 enfermeros que brindan respuesta en las enfermerías Planta Piquirenda, San Pedrito y Macueta norte.

Servicio de Emergencias, Urgencias y Atenciones

Este servicio brinda cobertura médica en yacimiento los 365 días, las 24 horas. Cubre accidentología, enfermedades inculpables, controles médicos periódicos, exámenes de alcoholemia / audiometría / hábitos saludables y necesidad de avión sanitario.

Incidentes

Incidentes distribuidos en Accidentológicos -GSJ (893) y NQN (167)- y no Accidentológicos - GSJ (519) y NQN (89). Respecto a ACA, no tuvo registros de incidentes.

- Total Accidentológicos - **1060**
- Total No Accidentológicos - **608**

Total: 1668 roles.

Atenciones Inculpables

- Consultas médicas - **2664**
- Control de signos vitales - **1521**

- Tareas de riesgo - **5671**

Total: 9856 atenciones.

Exámenes médicos laborales

Como práctica de aseguramiento de condiciones de salud del personal, se realizan anualmente exámenes médicos preventivos, adecuados a la condición particular de cada persona. Durante 2021 se realizaron **1.210 exámenes médicos.**

- Ingreso: 62
- Requerimiento Legal: 131
- Anuales y periódicos de Salud: 1017

Programa de Prevención del Abuso de Alcohol y Drogas

El programa se desarrolla desde el área de Bienestar, con el objetivo de detectar tempranamente sus síntomas y generar de conciencia respecto de la conducta responsable en el trabajo. Para lograr un mayor alcance en las políticas de alcohol y drogas, se iniciaron controles in situ en los equipos de torre. Como resultado, no se ha identificado resistencia ante los testeos de alcohol y drogas, y todos los testeos dieron negativo.

- Control de drogas: 29 testeos a personal propio.
- Control de alcoholemia: 312 testeos a personal propio.
- Test Drogas Contratistas: 502.
- Test Alcohol Contratistas: 8364.

Vacunación antigripal

En adhesión al programa nacional de vacunación antigripal, se aplicaron un total de **549** vacunas a personal propio distribuidos en ACA **(69)**, GSJ **(389)** y NQN **(91)**, su importancia radica especialmente en la posibilidad de prevenir complicaciones (neumonía, bronquitis, sinusitis), que empeoren enfermedades crónicas (insuficiencia cardíaca, asma, diabetes) y la mortalidad asociada a esta enfermedad.

Condiciones de salud en el ambiente de trabajo

A fin de detectar posibles impactos sobre la salud del personal en los ambientes de trabajo, se realizan programas de aseguramiento de las condiciones de higiene laboral en cuanto a residuos patogénicos y relevamientos ergonómicos.

Interacción con entes de formación y voluntarios, actividades técnico-cognitivas

Se preside y participa como disertante con diferentes ponencias en los congresos de enfermería realizados en Neuquén y Comodoro Rivadavia

También se participa en simulacros de accidentes con víctimas múltiples, junto a Bomberos de Rada Tilly, docentes y estudiantes de la carrera de Licenciatura en Enfermería Universidad Nacional de la Patagonia.

Asimismo, se asesora a otros entes relacionados con la industria petrolera en temas inherente de salud.

Capacitación en salud

Durante 2021 el área de Salud desarrolló las siguientes actividades, en el marco de los programas de capacitación:

- Introducción a los primeros auxilios, RCP adulto, uso pediátrico de DEA.
- Situación social actual en consumo de drogas, efectos sobre la salud.
- Hábitos de vida saludable.
- Enfermedades de transmisión sexual.
- Enfermedades prevalentes.
- Atención de la emergencia en espacios libres.
- Exámenes en Salud, charla informativa exámenes de Salud Ocupacional y aptitud para la tarea.
- Política de Salud; Alcohol y drogas.
- Cansancio y Fatiga.
- Charlas Covid-19.

- Capacitaciones a personal propio: 1.709
- Capacitaciones a empresas contratistas: 986
- Simulacros de accidentes: 346

Soporte del Servicio de emergencias, urgencias y atenciones - DOWNSTREAM

PAE cuenta con un servicio de Salud Ocupacional para el Sector Downstream, que presta atención al personal de Refinería Campana, Estaciones de Servicio de la compañía (CORS), Terminales (Galván y San Lorenzo), Edificios de oficinas en Retiro y el Depósito La Boca (CABA).

El servicio se presta en dos locaciones: Campana y CABA.

Salud Ocupacional Refinería - Campana

Este servicio cuenta con un equipo de 2 médicos y 11 enfermeros que brindan atención las 24hs. durante los 365 días del año, ante demanda espontánea, emergencias y urgencias al personal de Refinería en forma presencial, y el personal de CORS, Terminales y Depósito La Boca de manera remota (aproximadamente 2350 personas; tan solo para esta última población, en 2021 se dio respuesta a 535 llamadas de emergencia a la guardia de enfermería).

Salud Ocupacional – CABA

El servicio cuenta con un equipo de 4 médicos y 2 enfermeros, que brindan atención ante demanda espontánea, emergencias y urgencias al personal de edificios de Alem en los horarios de trabajo (aproximadamente 1500 personas), en forma presencial. El equipo médico brinda, además, las realización y devoluciones de los exámenes anuales voluntarios.

Como soporte ante emergencias, se cuenta con un servicio de área protegida, que es activado por el equipo de Salud según necesidad y que además de servir como soporte, realiza el traslado del paciente a un centro de mayor complejidad (de ser necesario).

Dos empresas brindan este servicio: Vittal (Refinería, CORS y Terminales) y Ecco (Edificios Retiro – Depósito de La Boca).

En contexto de la pandemia COVID 19, estos dos servicios acondicionaron sus instalaciones para la atención de usuarios con procesos respiratorios, con áreas para la contención de los casos sospechosos y generándose protocolos de asistencias específicos y de autocuidado del personal de salud. Se actualizó además el equipamiento biomédico en las enfermerías y se capacitó al personal en su uso, actualizando los conocimientos del personal en temas de asistencia pre-hospitalaria.

Como parte de este proceso, **se realizaron 1806 test de antígenos para COVID a personal de PAE, y 204 a personal contratista**; además de **810 test PCR**.

También en GSJ se realizaron 106 PCR y 787 PCR en NQN.

Evidencia de Servicios Preventivos de Salud

A fin de conocer la situación de salud de los trabajadores de PAE previo al ingreso a sus labores, y conforme a lo que indica la normativa nacional, durante 2021 se realizaron 394 exámenes preocupacionales.

Comprometidos en detectar potenciales enfermedades ocupacionales en personas expuestas a agentes de riesgo, y cumplimentando la normativa argentina, en 2021 se realizaron 255 exámenes periódicos.

Para el personal no expuesto a agentes de riesgo, se ofrece el servicio de exámenes anuales voluntarios, un servicio de valoración clínica anual y del que participaron 1.055 personas.

A su vez, para realizar seguimiento a aquellas personas aquejadas por enfermedades de tipo inculpable, se realizaron 118 interconsultas médicas; además de 126 estudios posteriores a una ausencia prolongada.

Así mismo se realizó la campaña anual voluntaria de vacunación antigripal, donde se aplicaron 1.446 dosis.

De manera periódica, nuestro equipo de Seguridad Alimentaria realiza valoraciones de la calidad de agua de las instalaciones de PAE Downstream, para asegurar su potabilidad: en 2021 fueron 55 test fisicoquímicos y 154 test microbiológicos; así como también auditorías periódicas y toma de muestra en aquellas instalaciones donde se elaboran y dispensan alimentos, llegando en 2021 a un total de 74.

Programa de prevención del abuso de alcohol y drogas

Como parte de la política de alcohol y drogas de la compañía, y a fines de identificar y evaluar el impacto potencial que provocan tanto el uso como el abuso de sustancia psicoactivas sobre la salud de las personas y la seguridad en el trabajo, desde el área de Salud se desarrolló el programa a fin de lograr una detección temprana y la generación de conciencia respecto a una conducta responsable, a fin de evitar daños en la salud de las personas, tanto por consumo como por accidentes asociados al consumo.

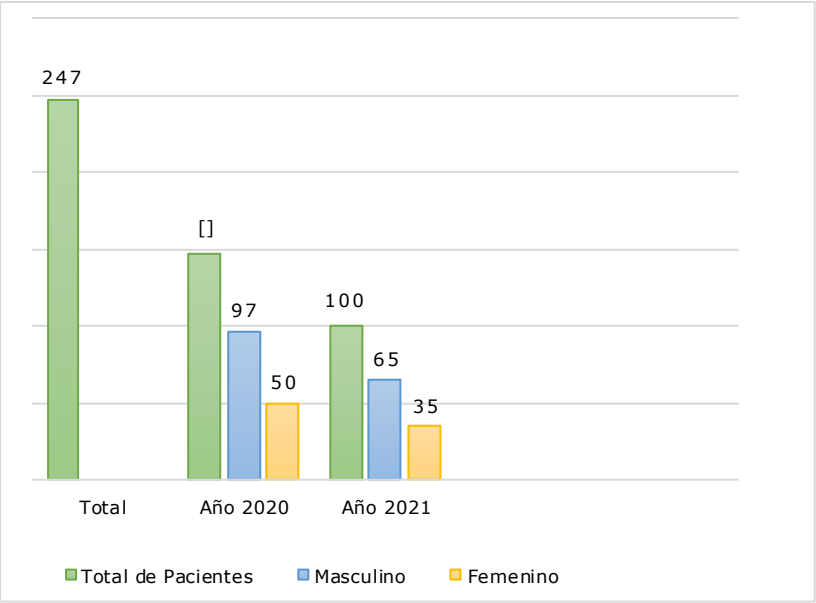
Con este fin, se realizaron entre la población de refinería Campana 1.297 test de drogas y, con la colaboración de Seguridad Patrimonial, 12.523 test de alcoholemia.

Hospital de Campaña - Comodoro Rivadavia

Montado entre junio de 2020 y hasta septiembre de 2021. Se destinó recurso humano, técnico y edilicio para ser parte en la asistencia del COVID-19.

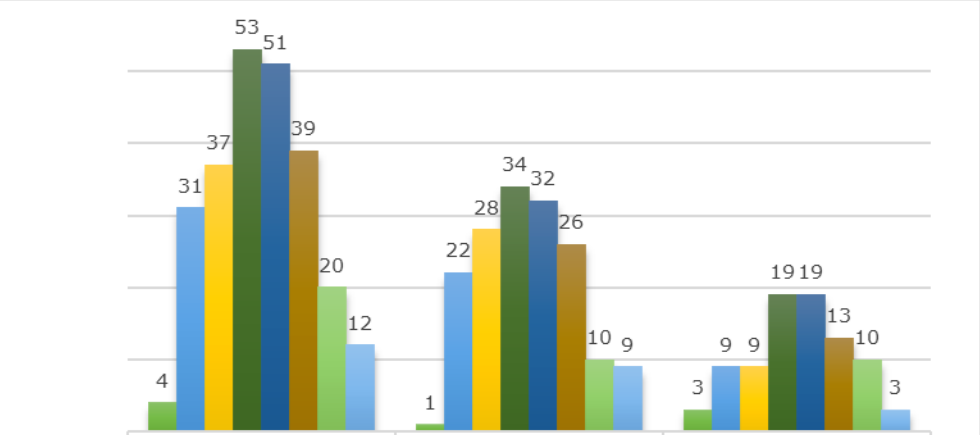
Ante la llegada masiva de pacientes que solicitaron atención médica, atendiendo a esta necesidad y demanda, este hospital de campaña prestó asistencia a pacientes que fueron derivados por el ente coordinador de la Emergencia a nivel local, es decir, que se atendió a pacientes que requirieron asistencia de baja o mediana complejidad.

Imagen del Hospital de Campaña instalado en Comodoro Rivadavia



Total pacientes internados

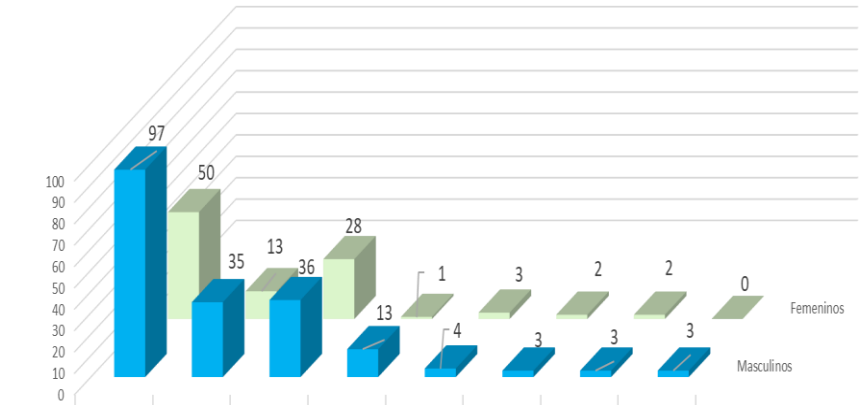
Hospital de Campaña 2020 - 2021



	Total	Masculinos	Femeninos
18 - 20	4	1	3
21 - 29	31	22	9
30 - 39	37	28	9
40 - 49	53	34	19
50 - 59	51	32	19
60 - 69	39	26	13
70 - 79	20	10	10
80 - 90	12	9	3

Total pacientes internados por grupo etario

Hospital de Campaña 2020 - 2021



	Total de Pacientes Recibidos	Domicilio	Hospital Regional CR	Hospital Alvear	Clinica del Valle	Anexo Rada Tilly	Anakainosis	S. La Española
Masculinos	97	35	36	13	4	3	3	3
Femeninos	50	13	28	1	3	2	2	0

Total de pacientes recibidos derivados desde otros centros médicos

Proyecto de Emergencias

Fortalecer los Recursos Humanos de los Equipos de Torre (Yacimientos) con capacitación especializada en emergencias y seguridad para aumentar la eficiencia de los circuitos de respuesta ante la Emergencia.

Temas:

- Trauma
- Emergencia cardiológica
- Neuroseguridad
- Concientización de riesgos

Total asistencias: 326.

Estaciones de Servicio Cardioprotegidas

La enfermedad cardiovascular es la causa más frecuente de muertes en la Argentina y el 50% ocurre en forma súbita.

Se calculan 40.000 muertes por año (una cada 15 minutos).

Si a una víctima de muerte súbita se le practica RCP y se usa un desfibrilador dentro de los primeros tres minutos, la posibilidad de que llegue vivo al hospital es del 70%.

En 2021 se cardioprotegieron 8 estaciones de servicio y la compañía mantiene su compromiso con la salud y la comunidad a través de la cardioprotección de más estaciones.

- **BONPLAND** **CABA**
- **LIBERTADOR** **CABA**
- **EL CLUB** **GBA**
- **DIALOGOS** **CAMPANA**
- **LIMA** **ZARATE**
- **ARROYO SECO** **ROSARIO**
- **AUBASA 1** **HUDSON**
- **AUBASA 2** **HUDSON**

Personal de EESS (Estaciones de Servicio) que en 2021 participaron de la capacitación del uso del desfibrilador:

- 24 capacitaciones impartidas.
- 234 personas capacitadas.

5.2. WELLNESS: BIENESTAR E INTEGRACIÓN

Meta ODS 3.4; 3.8; 8.8

Durante la pandemia se convirtieron todos los programas a modalidad virtual y se adecuaron para esta nueva situación.

La estrategia este año se basó en los conceptos Cuerpo, Mente y Alma.

Actividades Wellness - 2021

"WISE" 2021: WISE es la denominación del programa habitual implementado por la compañía para promover la incorporación de hábitos saludables, lograr un peso ideal y una salud más positiva de sus empleados. El programa es llevado a cabo por un equipo multi e interdisciplinario y consta de atención en consultorios virtuales con médicos especialistas en obesidad, licenciadas en nutrición, enfermeros Wellness, licenciadas en psicologías, fisiatras y profesores de educación física. Durante el desarrollo del programa se realizó un taller un virtual semanal como herramienta terapéutica y educativas a toda la población laboral.

Ediciones Wise Trimestrales	4
Talleres terapéuticos/educativos semanales realizados	41
Consultas virtuales (consultas médicas y nutricionales)	805
Total, KG descendidos en todos los planes	1476
Clases de actividad física "on line" realizadas lunes y miércoles	66
Soporte Psicológico "Calidad de vida" a participantes Wise	55
Usan la App Wise	283

Edición Wise Integración 2021: el programa está dirigido a colaboradores alcanzados por el DNU 260/2020 establecido por el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la República Argentina, en donde establece que todo empleado con IMC igual o mayor a 40 debe iniciar un trabajo remoto por pandemia Covid 19.

El programa Wise integración se desarrolló entre los meses de enero a junio de 2021 (6 meses).

Resultados generales

Tiempo de duración del programa	6 meses
Total, empleados que participaron del programa	89
Total, de empleados que se reintegraron a su trabajo	60 (67%)
Descendieron entre 2 y 3 puntos de IMC	52 colaboradores (59%)
Descendieron entre 5 y 15 kg	45 colaboradores (50%)
% descenso de peso entre 5 y 20%	64 colaboradores (70%)
Total de kg descendidos	1071,9 kg

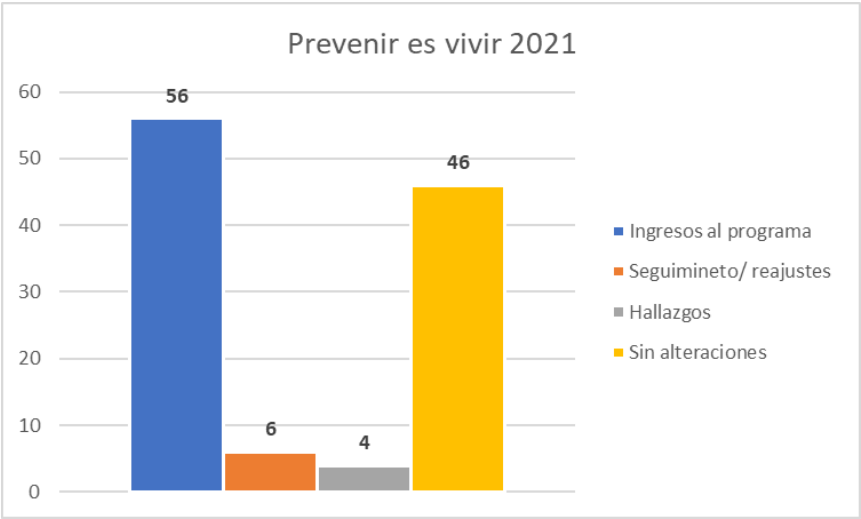
Nota: a finales de 2021 la totalidad de empleados estaba reintegrado a sus actividades laborales.

Programa "Prevenir es vivir": programa implementado en operaciones *upstream.* Destinado a empleados con antecedentes de registros de tensión arterial elevada o presencia de factores de riesgo como HTA (Hipertensión Arterial), DBT (diabetes), dislipemia, obesidad o tratamiento farmacológico. Durante 2021 a raíz de la continuidad de la pandemia, se intensificó el uso de la telemedicina y se focalizó en la prevención, detección y concientización de la tensión arterial no controlada. La actividad inicia con la entrega de un tensiómetro de muñeca, asesoramiento para el autocontrol del colaborador y posterior seguimiento "online" (médica especialista en cardiología) con el objetivo de monitorizar durante una semana la tensión arterial y en caso de alteración prolongar el control hasta lograr su estabilización.

El objetivo del programa consiste en registrar, mediante el tensiómetro entregado a cada empleado, los valores de tensión arterial durante 7 días y evaluar la conducta a seguir en caso de que se requiera.

Cantidad de tensiómetros utilizados en el programa: 13 tensiómetros.

Total de mediciones realizadas: 560.



***Calidad de vida / Consulta Psicológica*:** entrevistas virtuales con equipo de asistencia psicológica personalizada, disponible para colaboradores que lo requieran. En 2021 se realizaron 55 entrevistas virtuales a colaboradores.

***Cultivando Bienestar*:** propuesta de creación de huertas en el hogar dirigido al empleado y grupo familiar, para tener una huerta de frutas y verduras ricas, sanas y saludables. El objetivo consiste en trabajar la tierra de forma terapéutica, educativa y familiar.

***Gimnasios*:** se generaron nuevos espacios con mayor superficie cuadrada y se incorporó nuevo equipamiento. Se buscó fomentar la actividad física aeróbica y anaeróbica controlada para favorecer la salud positiva.

- Gimnasios propios en yacimiento: 8
- Circuitos aeróbicos: 2
- Estaciones saludables en circuitos aeróbicos: 4
- Nuevos elementos incorporados en gimnasios propios: pesas rusas, discos bumpers, barras olímpicas cortas y largas, medicine ball, cajón de pliometría, sogas de saltar, ruedas para abdominales, cintas caminadoras, elípticos, bancos planos olímpicos para pectorales, parlantes de música, etc.

Calendario Wellness de la Salud: programa que se desarrolla una semana por mes, comenzando en febrero y a lo largo del año. Cada semana desarrolla una temática de promoción de la salud diferente. La finalidad es buscar llevar información clara, precisa y novedosa con la finalidad de generar conciencia en la salud de las personas y la incorporación de hábitos saludables.

Temáticas desarrolladas durante una semana del mes del año 2021:

- Febrero: Semana de Comer consciente.
- Marzo: Semana del "Cuidado integral de la mujer".
- Abril: Semana del "Consumo del agua y sus beneficios".
- Mayo: Semana "Por una semana sin tabaco".
- Junio: Semana del Bienestar y terapias alternativas.
- Julio: Semana del "Importancia del consumo de frutas y verduras".
- Agosto: Semana de la "Importancia del descanso y sueño".
- Septiembre: Semana de "La actividad física y cuidado del corazón".
- Octubre: Semana de la concientización del consumo de sal y azúcar.
- Noviembre: Semana de la salud Integral del Hombre.

- Diciembre: Semana de "La salud universal".

Wellness Check Point: se trata de una evaluación confidencial y personalizada que considera el impacto de las elecciones de los empleados en sus estilos de vida y salud.

- Brinda información útil y recursos para ayudarlos a tomar decisiones informadas sobre su salud y bienestar.
- Se lanzó durante 2020 en todas las Unidades de Gestión (Golfo San Jorge, Neuquén, Acambuco y Buenos Aires).
- Actualmente se están diseñando nuevas estrategias para llegar a cada empleado cuando realice su examen médico anual correspondiente.
- Programa "Llévate un Hábito": se realizaron talleres virtuales con la finalidad de darle soporte educativo de bienestar a los pacientes internados con COVID-19.
- Prevención y promoción de la salud, charlas de hábitos saludables, información sobre Covid 19.
- Clases y talleres de respiración, relajación y meditación
- Actividades lúdicas y de entretenimiento cine club.
- Meeting virtuales de motivación.
- Talleres Wellness de incorporación de hábitos saludables.

Consultorios virtuales:

- **Médico virtual:** a través de la plataforma TEAMS, para todo colaborador que presente síntomas que puedan estar relacionados con COVID-19.
- **Consultorios Post COVID-19:** además, y como parte de la estrategia de control y seguimiento de casos de COVID, se sostuvo la iniciativa de 2020 de Consultorio Post COVID, en el que se entrevistaba a los empleados que habían cursado la infección, realizando un control médico y solicitando, en los casos requeridos, estudios complementarios.
  El consultorio tuvo más de 1.000 entrevistas entre las 612 personas evaluadas a través de la Dra. Florencia Rolandi (Cardióloga) y Enfermería vía e-mail.
- **Consultorio Kinesiológico**: dedicado a mejorar todas aquellas dolencias musculares que presentes los colaboradores.

Programas de calidad de vida y clima laboral

Con el objetivo de preservar la salud en la dinámica laboral, comprendiendo la investigación, el diagnóstico y la resolución de situaciones cotidianas que interfieren el clima laboral, PAE cuenta con distintos Programas de Calidad de Vida y Clima Laboral:

- **Soporte Personalizado Permanente (SPP):** Busca abrir un canal resolutivo de tensiones y/o inquietudes en el menor tiempo posible. Implica entrevistas con los interesados, supervisión interdisciplinaria para evaluar la implementación de acciones resolutivas y devolución de los resultados interesados (vía Teams en 2021).
- **Buzón de sugerencias y/o propuestas:** Establece una vía de contacto que los empleados pueden utilizar para diligenciar sus inquietudes. Los colaboradores interesados deben enviar un correo a una casilla creada especialmente para este fin, y PAE se contacta con ellos para dar respuesta a sus consultas o propuestas.

5.3. PARTICIPACIÓN CON LA COMUNIDAD

Voluntariado Corporativo

PAE desarrolla en sus distintas unidades de gestión acciones de voluntariado en organizaciones sociales, con el fin de contribuir con el desarrollo de comunidades en las que opera, canalizando la vocación y el compromiso social de sus empleados. En este sentido, el voluntariado es una actividad elegida libremente, realizada por personas que donan su capacidad, tiempo y voluntad en beneficio de otros, y sin ánimo de lucro personal o retribución económica. Para el voluntario, sumarse al programa significa el compromiso de dedicar una cantidad de horas participando en una acción puntual. Durante 2021, 50 empleados de la refinería participaron en iniciativas de voluntariado que beneficiaron a más de 460 niños de la ciudad de Campana.

Programa de Acompañamiento Integral (Hogar Nuestra Señora de Lourdes)

Con el objetivo de fortalecer su compromiso y el de sus voluntarios, la compañía continúa implementando el Programa de Acompañamiento Integral - Hogar Nuestra Señora de Lourdes. Además del apoyo escolar que brindan los empleados voluntarios, la empresa aporta los recursos económicos que ayudan a su correcto funcionamiento. A su vez, se brinda la cobertura médica a los 23 chicos que viven en el hogar. Asimismo, se ofrece un servicio de asesoría legal e institucional para promover el bienestar y el egreso de los niños, el fortalecimiento institucional capacitando a los directivos y equipo técnico en cuestiones vinculadas a la comunicación, desarrollo de recursos y gestión de equipos.

Durante 2021, egresaron del hogar 9 chicos, 5 niñas y 4 niños. De esta forma, se alcanzaron los 66 chicos egresados desde que se comenzó el programa en 2017. A lo largo del año participaron 32 voluntarios de AXION energy en seis "Jornadas recreativas" donde se organizaron juegos y una "Jornada de mantenimiento" dónde se realizó una mejora edilicia en el espacio recreativo y se pintó el perímetro de la casa. Además, se implementó un rincón de lectura con la Fundación Leer para capacitar a los cuidadores sobre cómo promover la lectura.

6. MEJORA DE LA CALIDAD EDUCATIVA

Con una trayectoria de 18 años, PAE desarrolla el **Programa de Apoyo Integral a la Educación,** enfocado en trabajar, de forma integral, la mejora educativa de la zona del Golfo San Jorge (comprende tanto a las provincias de Santa Cruz como Chubut), la provincia de Salta y la Provincia de Neuquén a partir de las necesidades específicas detectadas en los centros educativos y de las autoridades educativas locales. Este programa se encuentra en el marco del Convenio de Apoyo a la Educación firmado con el Ministerio de Educación del Chubut y distintos acuerdos realizados junto con los Ministerios de Santa Cruz y de Neuquén.

En 2021, la iniciativa tuvo que convivir con diferentes realidades provinciales de acuerdo a la situación sanitaria ocasionada por el COVID 19. Sin embargo, a lo largo de las diferentes localidades donde se lleva a cabo el programa, se buscó fortalecer y adaptar las instituciones educativas para el retorno a la presencialidad, dotando tanto a los alumnos como a los docentes de herramientas necesarias para equilibrar un modelo de educación híbrida.

6.1 PROGRAMAS DE INCLUSIÓN EDUCATIVA

6.1.1. Becas secundarias

Meta ODS 4.1; 4.5; 4.b

PAE incentiva la permanencia y la finalización del ciclo secundario de alumnos con necesidades económicas y colabora con su proceso de aprendizaje. Las becas incluyen acompañamiento educativo, económico e intercambios de experiencias con participantes de zonas cercanas.

Durante 2021 se desarrolló el programa de becas secundarias en zonas de influencia de la refinería de Campana, Buenos Aires, junto a Fundación Cimientos acompañando a 25 becarios. A su vez, se donaron 15.553 kg de papel y cartón reciclado a la Fundación Reciduca que se utilizaron para financiar 17 becas escolares para jóvenes en situación de vulnerabilidad social.

6.1.2. Becas Universitarias

Meta ODS 4.3; 4.4; 4.5; 4.b

Desde el año 2003, la compañía cuenta con el Programa de Becas Universitarias a través del cual se busca formar a profesionales de las localidades donde PAE opera en las mejores instituciones educativas del país.

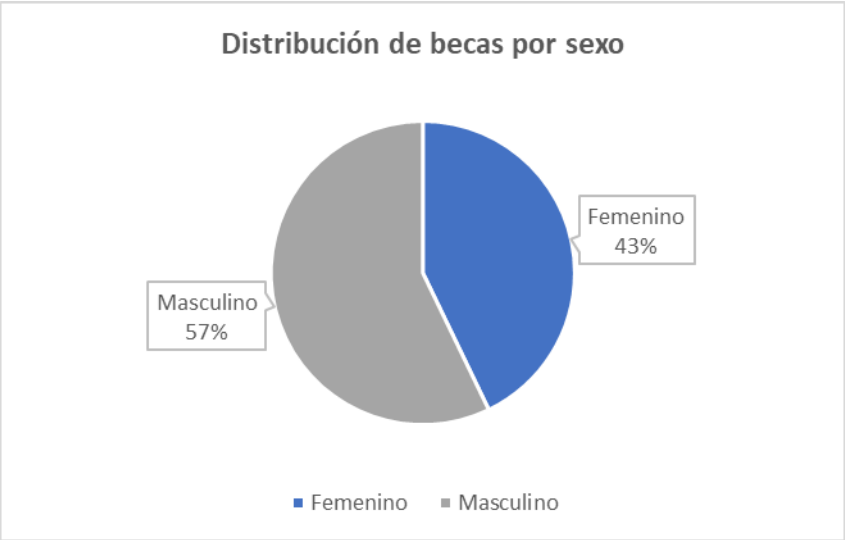
Las becas otorgadas por PAE trascienden la visión tradicional de apoyo económico, para proyectarse sobre la formación integral de los jóvenes, brindándoles un acompañamiento personalizado a los estudiantes durante su carrera a través de un tutor y ofertas formativas complementarias para crecer tanto humana como profesionalmente.

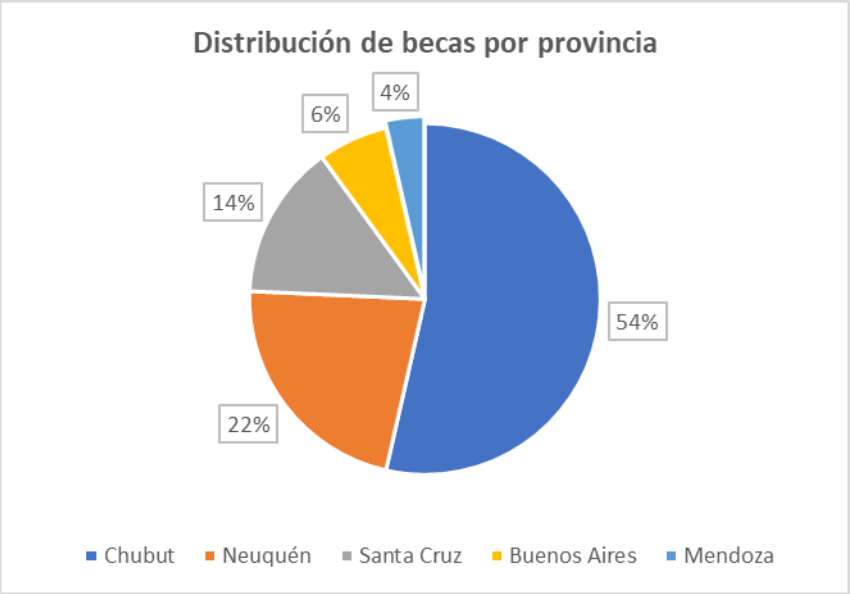
Para ello, se generaron alianzas con distintas instituciones de gran reconocimiento:

- Universidad de San Andrés (UDESA)
- Instituto Tecnológico de Buenos Aires (ITBA)
  Universidad Torcuato Di Tella (UTDT)
- Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco (UNPSJB)
- Universidad Nacional de la Patagonia Austral (UNPA)
- Universidad Nacional del Comahue (UNCOMA)
- Society of Petroleum Engineering (SPE)

En el año 2021, el acompañamiento y las propuestas formativas complementarias se readecuaron a la virtualidad manteniéndose cerca de los estudiantes. Así fue como, a pesar del contexto, pudieron incorporarse 45 nuevos becarios que se sumaron a los más de 300 miembros que conforman la comunidad de becarios desde sus inicios. Asimismo, el Programa cuenta con 83 graduados y 140 alumnos activos.

Este mismo año, se lanzó una convocatoria específica para que mujeres estudiantes de último año de secundaria o que se hubieran recibido el año anterior y sean oriundas de Chubut o Santa Cruz, puedan estudiar carreras del futuro en universidades prestigiosas de Buenos Aires (ITBA, UDESA, UTDT). El objetivo de esta convocatoria es promover la inclusión y el rol de la mujer en la industria energética.





Distribución de becas activas por localidad

Provincia	Total Provincia	Ciudad	Total Ciudad
Chubut	75	Comodoro Rivadavia	61
		Trelew	5
		Rawson	1
		Trevelin	1
		Puerto Madryn	5
		Sarmiento	2
Santa Cruz	20	Caleta Olivia	14
		Río Gallegos	2
		Pico Truncado	4
Neuquén	31	Neuquén	31
CABA	9	CABA	9
Mendoza	5	Mendoza	5

6.1.3. Becas Fulbright

Por su parte, también se destaca el Programa "Friends of Fulbright" que tiene como objetivo facilitar experiencias de intercambio de estudiantes universitarios argentinos con estudiantes

de los Estados Unidos y de diversos países. PAE, junto con la embajada de los Estados Unidos, convocaron al programa a jóvenes de hasta 24 años con promedio superior a 7 y que acrediten muy buen nivel de inglés.

Durante 2021, dos estudiantes fueron seleccionados para realizar un viaje de estudio de 7 semanas en Estados Unidos.

Los beneficiarios de dicha beca asisten a clases y seminarios en universidades estadounidenses acreditadas y son parte de un programa de inmersión cultural que incluye la oportunidad de realizar actividades culturales y de voluntariado.

6.1.4. Programa de Pasantías

Meta ODS 4.4

PAE realizó junto al Instituto Provincial de Energía y el Ministerio de Producción de la provincia de Santa Cruz un convenio para que egresados de Escuelas Técnicas realicen pasantías de introducción a la práctica profesional de la industria petrolera en instalaciones de la compañía en la provincia.

El programa de pasantías se encuentra bajo la normativa vigente, Ley de Pasantías N° 26.427, a la cual adhirió la Provincia de Santa Cruz por medio de su decreto N° 1.342 y de conformidad con la Ley de Educación Provincial N° 3.305.

De esta forma, 5 estudiantes rotaron por varios sectores de la compañía: Operaciones, Mecánica, Energía, Ingeniería de Producción y Reservorio y fueron supervisados por un tutor quien fue el encargado de acompañarlos y asistirlos.

Los pasantes fueron seleccionados según su promedio escolar y el objetivo de estas prácticas laborales fue alentar a los jóvenes que terminaron o estaban por concluir sus estudios secundarios técnicos, a que continúen formándose en la educación superior o profesional.

6.1.5. Redes de Tutoría

Meta ODS 4.1; 4.2; 4.c

En conjunto con Misiones Rurales Argentinas y la Fundación Pérez Companc, PAE lleva adelante "Redes de Tutoría", una propuesta pedagógica innovadora que promueve el aprendizaje profundo y que fue reconocida por el "Centro de Investigación Aplicada en Educación San Andrés (CIAESA)" – como buenas prácticas en educación inclusiva. A través de la tutoría se rompe con el esquema tradicional de la clase asimétrica y se transforma a los estudiantes en tutores de sus propios compañeros teniendo en cuenta los aspectos positivos de aprender enseñando.

La metodología ya se utiliza en México, Chile, Singapur y Tailandia. En nuestro país la provincia del Neuquén ha sido la primera que lo ha implementado en escuelas primarias. A su vez, en 2021, se destacó la inclusión de escuelas iniciales.

La iniciativa se llevó a cabo en modalidad virtual con la participación de 90 docentes de 19 escuelas primarias de las localidades de Rincón de Sauces, paraje Octavio Pico, Aguada San Roque, Los Chihuidos -lugares donde el programa ya se había desarrollado-, sumándose la ciudad de Zapala. De esta forma, se benefició a más de 800 alumnos.

6.1.6. Hacer Escuela

Meta ODS 4.c

Desde el año 2015 PAE trabaja con la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI) en este programa tanto en la Provincia de Chubut como en la de Neuquén y Santa Cruz. El mismo tiene como finalidad contribuir a la mejora de la educación, fortaleciendo los equipos de conducción escolar y jurisdiccional, y los recursos locales, acompañando a directivos y supervisores en el crecimiento de su gestión pedagógica. La iniciativa cuenta con el aval y la articulación de los Ministerios Provinciales donde se desarrolla, en este caso, el Ministerio de Educación de Chubut, el Ministerio de Educación de Neuquén y el Consejo Provincial de Educación de Santa Cruz.

De esta forma, se busca brindar a los docentes herramientas y estrategias que permitan acompañar las trayectorias escolares de los alumnos, mejorar los indicadores de rendimiento interno de las escuelas participantes a través de la mejora en los aprendizajes escolares de los alumnos y dejar capacidad instalada a partir de la conformación de un equipo de referentes locales formados en Gestión Educativa.

Durante 2021, gracias a esta iniciativa, se lograron los siguientes resultados:

- Provincia de Chubut: + 260 docentes y 100 escuelas de nivel inicial participaron en 21 encuentros de capacitación y 30 planes de mejora fueron elaborados por las instituciones educativas.
- Provincia de Neuquén: + 260 docentes y 180 instituciones educativas tanto de nivel inicial, nivel primario y nivel secundario participaron de 28 capacitaciones dictadas. 138 instituciones educativas presentaron planes de mejora para implementar.
- Provincia de Santa Cruz: 300 docentes y 156 instituciones educativas tanto de nivel inicial como de nivel primario participaron de dicha iniciativa, 27 supervisores fueron alcanzados por 32 capacitaciones dictadas. Luego de las mismas, 71 escuelas primarias, 46 instituciones de nivel y 3 zonas de supervisión elaboraron un plan de mejora.

6.1.7. Mi Futuro Hoy

Meta ODS 4.4

Proyecto lanzado en 2020 en Neuquén y en 2021 en Chubut en el contexto de la pandemia, por el que se busca trabajar con estudiantes del último año de escuelas técnicas y normales.

En este marco, PAE trabajó junto a los Ministerios de Educación de cada provincia acompañando a los alumnos en tres objetivos prioritarios:

- La consolidación de las habilidades y competencias de aprendizaje digital.
- La preparación para su inserción en el mundo laboral, y la profundización de sus intereses de educación superior a través de orientación vocacional.
- Conocimiento de la oferta disponible en la provincia.

Se buscó comprender y acompañar el contexto de nuevas generaciones que ingresan al ámbito adulto bajo esquemas más flexibles y nuevas modalidades de trabajo.

- Neuquén: en 2021 se acompañó a 500 jóvenes distribuidos en 24 grupos de 17 escuelas. Se alcanzó un total de 192 encuentros.

- Chubut: se logró el acompañamiento de 125 jóvenes distribuidos en 8 grupos de 5 escuelas, alcanzándose un total de 62 encuentros.

6.1.8. La Escuela en Línea

Meta ODS 4.1; 4.c

En el contexto de COVID-19, el Ministerio de Educación de Neuquén reconoció a la educación digital como un campo imprescindible en pos de promover la calidad educativa, garantizar la inclusión social y el derecho a la educación.

Por tal motivo, la compañía trabajó junto al Ministerio y la Asociación Inteligencia Natural en la formación del docente, en la adquisición de estrategias pedagógicas, didácticas y tecnológicas para el desarrollo de las clases, y con el uso de las mejores herramientas TIC que no sólo hagan de las planificaciones un desarrollo atractivo y motivacional, sino que tengan una efectiva transposición del objeto de estudio a enseñar la educación en línea. A su vez, se trabajó en capacitación para uso de la plataforma educativa provincial "Lazos".

Luego de un primer año de trabajo en 2020, se comprendió la necesidad de continuar profundizando y ampliando los alcances del programa de modo de ir brindando respuestas a las nuevas necesidades surgidas de la digitalización y los contextos de pandemia y postpandemia. Bajo este marco, en 2021, el trabajo estuvo principalmente enfocado en la reflexión y el desarrollo de estrategias de educación híbrida, necesarias para la vuelta a la presencialidad en un contexto pandémico.

Durante el año se desarrollaron 125 aulas prácticas, 17 aulas teóricas, 5 webinars y hubo más de 1.080 docentes participantes.

6.1.9. Retorno Seguro al Aula

Meta ODS 4.c

Luego de la interrupción de la presencialidad en las aulas por el COVID-19, surgió el desafío de volver al método tradicional de enseñanza en el aula física.

En esta línea, se acompañó el proceso de regreso presencial a las escuelas mediante un trabajo entre Pan American Energy y el Ministerio de Educación de Neuquén. Así, en articulación con Brisa Servicios y Gestión, se lanzó este programa enfocado en acompañar a los docentes para el retorno seguro a la nueva normalidad que implicó un esquema de alternación entre el regreso al aula física y una modalidad educativa híbrida.

Contó con tres ejes principales:

1. Las relaciones humanas en el contexto de la pandemia.
2. Los desafíos para los niños.
3. La pandemia como fuerza de cambio.

En la práctica, por medio de la iniciativa se llevaron a cabo 6 encuentros virtuales que contaron con la presencia de 3 especialistas en educación, piscología y tecnología: Santiago Bilinkis, emprendedor y tecnólogo; Dr. Javier Naveros, psiquiatra; y Dr. Alejandro García, pediatra.

En total, más de 320 docentes fueron alcanzados por la propuesta a lo largo del año.

6.1.10. Cursos Virtuales para Docentes

Meta ODS 4.c

En el año 2020, en articulación con los Ministerios de Educación de Chubut y Neuquén y la Universidad de San Andrés, se desarrolló un ciclo de formación docente para abordar las distintas temáticas de la educación en un contexto de pandemia.

Luego de un primer año de trabajo sumamente fructífero, la compañía se comprometió a darle continuidad a la propuesta durante la postpandemia y estableció un programa alineado con la capacitación docente de las provincias.

En 2021, el trabajo estuvo enfocado en dos grandes aspectos, entre otros:

- Brindar a los docentes y directivos herramientas y estrategias que contribuyan a la mejora de los aprendizajes de los alumnos que puedan ser aplicadas en la práctica.
- Acompañar a los docentes y directivos en aspectos de sus prácticas docentes y de gestión desafiadas en estos tiempos complejos: Bienestar, Educación Digital, Aulas Heterogéneas y Gestión.

De esta forma se realizaron 6 cursos en línea de entre 8 y 12 semanas de duración, y un ciclo de talleres virtuales que otorgaban puntaje para docentes y directivos de todos los

niveles. Los mismos contaron con el acompañamiento de reconocidos especialistas en educación, tales como Rebecca Anijovich, Victoria Abregú y Diana Jarvis.

En Neuquén y Chubut fueron alcanzados por esta iniciativa un total de 385 docentes, mientras que 259 fueron los aprobados al finalizar el curso.

6.1.11. En Marcha

Meta ODS 4.4; 4.c

Desde el año 2020 y junto a la Fundación Potenciar Argentina para el Desarrollo (Fundación PAD), Pan American Energy desarrolló una capacitación en programación, pensamiento computacional y tecnología de manera de poder contribuir al involucramiento en la industria del software, la cual se ha expandido sobre muchas otras.

El proyecto trabaja sobre dos ejes: innovación metodológica y la actualización de herramientas pedagógicas en un contexto donde aprender a diseñar, planificar y comprender mediante las tecnologías de la información se ha convertido en un imperativo para el sistema educativo.

En este sentido el programa se propone:

1. Reflexionar sobre las transformaciones que implica la integración de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje
2. Reconocer las características de los nuevos escenarios educativos
3. Determinar las potencialidades y limitaciones de las TIC para su uso pedagógico
4. Identificar las habilidades pedagógicas y tecnológicas que ponen en juego en sus prácticas educativas

El 2021, el proyecto "En Marcha" se enfocó en la incorporación de estrategias de enseñanza-aprendizaje virtual y las tecnologías para el desempeño del rol docente y de los estudiantes tanto en el presente como en el futuro.

A lo largo del año se logró alcanzar a:

-39 localidades de Chubut

-243 escuelas y colegios

-841 docentes matriculados

6.1.12. Proyecto GENDI

Meta ODS 4.4; 4.c

Proyecto Gendi se trata de una iniciativa impulsada por primera vez en 2021 también junto a la Fundación PAD. Tiene como metas principales, por un lado, contribuir en la formación docente a través de la actualización metodológica para la enseñanza en el Nivel Secundario

y, por el otro, fomentar en los estudiantes secundarios el espíritu de innovación para mejorar la vida de sus propias comunidades.

En esta línea se trabajó tanto con docentes como con alumnos.

a) DOCENTES

Se propone convertir la experiencia de aprendizaje en una oportunidad para fortalecer la autonomía del estudiante y su compromiso personal con los logros propuestos; promover el trabajo grupal respetando las individualidades y reconociendo los aportes de cada integrante al desarrollo de un proyecto en común.

La propuesta contó con los siguientes objetivos:

1. Incentivar el análisis de metodologías innovadoras que configuran una alternativa válida especialmente en la educación híbrida.
2. Promover el diseño de situaciones de enseñanza/aprendizaje que aborden, desde las nuevas metodologías, las trayectorias educativas de los estudiantes.
3. Propiciar el trabajo pedagógico con las múltiples herramientas tecnológicas y desde enfoques colaborativos entre docentes y en los grupos escolares.
4. Ampliar el campo de conocimiento de los docentes a partir de su experiencia y el abordaje teórico metodológico.

El proyecto alcanzó a 43 localidades de Chubut, 218 colegios y 365 docentes de forma directa.

b) ALUMNOS

El programa consiste en un curso online donde se propone a los alumnos de escuelas secundarias de la provincia talleres de innovación en los cuales se trabaja con la modalidad de proyectos tecnológicos colaborativos y, a través de grupos, idean, planifican y ejecutan proyectos de innovación, investigación y desarrollo.

En cada taller se les presenta a los jóvenes desafíos reales para mejorar la calidad de vida en sus propias comunidades, que les permite creer en sus propias potencialidades y en la fuerza del trabajo colaborativo.

Los principales objetivos:

1. Presentar a los jóvenes desafíos para incentivar su creatividad.
2. Promover el diseño y la elaboración metodológica de un proyecto colaborativo.
3. Propiciar el trabajo comunitario con herramientas tanto del ámbito pedagógico tradicional como del digital.
4. Ampliar el campo de conocimiento de los estudiantes acerca de los distintos abordajes que puede hacerse ante una problemática o ineficiencia.

De forma complementaria, además de los aprendizajes relacionados con tecnologías digitales, se puso énfasis en trabajar con los alumnos en habilidades "blandas", las cuales hoy en día también son muy requeridas en el mundo laboral.

El proyecto de alumnos alcanzó a 7 localidades (Camarones, Comodoro Rivadavia, Corcovado, El Maitén, Puerto Madryn, Rawson y Trelew), 8 instituciones educativas de gestión estatal y privada -con la particularidad de que una de ellas es la Escuela Penitenciaria N° 7713 donde se educan los jóvenes privados de su libertad- y 110 estudiantes de forma directa. Además, hubo 9 docentes tutores que fueron previamente seleccionados por su buen desempeño en el Proyecto Gendi Docentes.

6.1.13. Team Teacher Workshop

Meta ODS 4.c

En coordinación con el Institute of the Americas y el Ministerio de Educación de Chubut se llevó a cabo la semana STEAM, una propuesta de formación docente que busca brindar respuesta a nuevos desafíos educativos.

La formación se lleva a cabo mediante talleres que capacitan a los participantes en el aprendizaje basado en proyectos (ABP) y la pedagogía de la enseñanza multidisciplinaria abordando las áreas de ciencia, tecnología, ingeniería, arte y matemática. La propuesta abarca a docentes de toda América Latina creando un intercambio de experiencias único.

Así, en 2021, durante 15 días, 14 docentes de Chubut compartieron con docentes de Uruguay, Perú, Colombia, Bolivia, Panamá, México y Chile habilidades de aprendizaje basado en proyectos y pedagogía de enseñanza multidisciplinaria.

6.1.14. Lectores Galácticos

Meta ODS 4.1; 4.6

Pan American Energy viene trabajando en forma continua desde 2014 junto a la Fundación Leer y a los Ministerios de Educación provinciales de Chubut, Neuquén y Salta, en el fomento de la lectura en niños y adolescentes de forma de contribuir al desarrollo educativo y al fortalecimiento de la alfabetización.

En 2021 se ofrecieron instancias de capacitación para formación específica en alfabetización inicial y un acompañamiento personalizado para el seguimiento del programa. Además, junto a las escuelas y sus docentes se brindaron espacios de intercambio entre colegas para el enriquecimiento general.

Por su parte, a través del juego Lectores Galácticos, los niños, familias y docentes recibieron una herramienta para colaborar con los objetivos del programa. El mismo se trata de un videojuego que apoya a los niños en estos sentidos de una forma divertida y en el lenguaje

que ellos utilizan para aprender. Los directivos y docentes también fueron capacitados en el uso y aprovechamiento de este juego para abordar la cuestión de forma integral.

Durante el año, se capacitó a 219 docentes y directivos, pertenecientes a 29 escuelas de la provincia de Chubut y 4.456 niños fueron beneficiados con la entrega de 4.339 libros. Por otro lado, en Neuquén 250 docentes y directivos fueron capacitados y 3.968 niños, pertenecientes a 36 escuelas, recibieron 4.374 libros. Asimismo, en Acambuco fueron 12 las escuelas participantes, 34 docentes y directivos de las escuelas de Tartagal fueron alcanzados, y 1.236 niños beneficiados con 1.283 libros entregados.

6.1.15. Potrero Digital

Meta ODS 4.3; 4.4

Potrero Digital es una red de centros de aprendizaje de oficios digitales llevada adelante junto a la Fundación Compromiso que se encuentra orientada a la integración social, la capacitación y la obtención de trabajo para personas mayores de 16 años, a través de la tecnología. Fue lanzada en la región en 2021 en alianza con el Ministerio de Educación de Chubut.

Se busca principalmente que los participantes:

- Incrementen las habilidades y conocimientos en distintas herramientas vinculadas a la programación y a la robótica.
- Reciban herramientas para poder desarrollar oficios digitales y su inserción laboral.

Durante el año, el trabajo del programa se desarrolló en Comodoro Rivadavia en dos tandas, una por cada cuatrimestre. En cada caso se desarrollaron dos cursos: uno de programación Front End y otro de Community Manager. En el caso de programación Front End, entre ambos cuatrimestres hubo un total de 214 inscriptos de los cuales 73 terminaron el curso. Mientras que en el caso de Community Manager se inscribieron un total de 199 personas de las cuales terminaron un total de 81.

Además, en el segundo cuatrimestre se sumó un curso de Facebook ADS en el que participaron otros 16 alumnos.

6.1.16. Picadito Digital

Meta ODS 4.4; 4.5

La propuesta también se lleva adelante junto a la Fundación Compromiso y el Ministerio de Educación provincial. Está alineada a "Potrero Digital", con la diferencia de que "Picadito" está orientado a adolescentes menores de 18 años.

A través de "Picadito Digital" se ofrecen talleres de programación inicial de robótica para niños de 12 a 17 años en situación de vulnerabilidad social, con el objetivo de ofrecerles

herramientas que colaboren en su desarrollo y su futura inserción laboral. A su vez, se busca estimular con ellas su inspiración y su creatividad.

Sus objetivos principales son:

- Incrementar las habilidades y conocimientos en distintas herramientas vinculadas a la programación y robótica.
- Estimular la enseñanza y la vinculación de los alumnos con las STEM.

En 2021, el programa se desarrolló en Comodoro Rivadavia en alianza con el Colegio San José Obrero y contó con 150 participantes.

"Picadito Digital" continuará en 2022 a través de la implementación de un Ciclo de Formación de Formadores en Programación Inicial y Robótica Educativa. En este sentido, se capacitarán 30 jóvenes para que puedan transformarse en capacitadores del programa. Luego del curso, 10 de ellos serán seleccionados para impartir "Picadito" para niños y adolescentes en 12 Centro de Promoción Barrial de Comodoro Rivadavia.

6.1.17. Construyamos

Meta ODS 4.1; 4.4

El programa consiste en un trabajo articulado con escuelas técnicas para el fomento del emprendedurismo, buscando la generación de proyectos productivos innovadores, con inserción en el mercado y que contribuyan a las necesidades locales.

En el último año, en articulación con el Ministerio de Educación de Chubut y Fundación Construyamos se desarrollaron los siguientes cursos:

1. Emprendedurismo, comercio electrónico y financiamiento de proyectos tecnológicos.
2. Ciclo de charlas perfiles profesionales de alta demanda en el sector productivo
3. Criptomonedas y tecnología Blockchain
4. Negocios y ventas online
5. Asesor Junior en Ciberseguridad

17 escuelas participaron de la propuesta impactando en 430 alumnos y docentes. Se impartieron más de 450 horas de capacitación. Se destaca la presentación de 63 proyectos por parte de los jóvenes. Además, para quienes transitan la educación técnica, el proyecto les permitió cubrir sus horas de prácticas profesionalizantes.

Entre los proyectos destacados desarrollados durante el año podemos mencionar:

1. Panel LED para cultivos en indoor.
2. Asesoría para resolver problemas en equipos de perforación petrolera.
3. Asesoría de tecnología Blockchain para ciudades.
4. Desarrollo de energía producida por viento para iluminación de hogares.

5. Asesoría para mejorar condiciones laborales a través del Blockchain.

6.1.18. Deshaciendo la matemática

Meta ODS 4.1; 4.6; 4.c

A través del proyecto, se busca contribuir a la enseñanza del conocimiento matemático para generar una mejora en la transición de la primaria a la secundaria en el alumnado. El programa se encuentra destinado a docentes, pero tiene a los alumnos como destinatarios finales. De esta forma, se busca brindar respuesta a una necesidad concreta: parte de los desafíos que asumen los adolescentes en este cambio de etapa.

La iniciativa se implementó por primera vez en 2021 y se realizó de forma articulada entre la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco (UNPSJB), el Ministerio de Educación de Chubut, Proyecto Puente y PAE.

El enfoque de trabajo se basó en la colaboración como herramienta de formación y de afianzamiento de la matemática. Durante la iniciativa se generó material para que los docentes puedan replicar en sus clases.

Se crearon tres grupos de capacitación, divididos según las distintas zonas de la provincia. Participaron un total de 90 docentes y se impartieron 120 horas de capacitación.

6.1.19. Modelando la Ciencia

Meta ODS 4.6; 4.c

Consiste en una propuesta de formación docente focalizada en la enseñanza de la Matemática y desarrollada en el marco de Entropía, un programa de ingreso a la Universidad Tecnológica de Buenos Aires. La iniciativa se aplicó y ajustó a las necesidades de la provincia de Chubut gracias al trabajo articulado de Pan American Energy, el Ministerio de Educación de la provincia y Cynthia Giolito Impacto Social. El 2021 fue su primer año de realización en la provincia.

La capacitación se propone introducir innovadoras estrategias de enseñanza y aprendizaje de la Matemática y la Física para formar a los docentes en nuevas prácticas pedagógicas que logren acercar estas áreas a los alumnos, al mismo tiempo que permite dejar capacidad instalada en el sistema educativo de la provincia.

El programa se destaca por su combinación de la tecnología y la innovación en las metodologías aplicadas, elevando la calidad en la didáctica y el desempeño de los estudiantes en las habilidades STEM, que incluyen la ciencia, la tecnología, la ingeniería y la matemática.

Más de 100 docentes participaron de este programa. El ciclo de formación anual culminó en el mes de marzo de 2022, donde los docentes presentaron sus Proyectos Integradores

Finales en un Coloquio. El mismo contó con la presencia de la Sra. Ministra de Educación de la provincia.

6.1.20. Educación inclusiva

Meta ODS 4.5

Actualmente hay muchos niños y adolescentes con desafíos de desarrollo, sociales, vinculares, actitudinales, etc, que no pueden ejercer plenamente sus derechos de recreación, ocio, aprendizaje y salud, entre otros, debido a que no existen espacios de plena inclusión en sus ámbitos formativos.

Tomando conciencia de esta realidad, junto al Ministerio de Educación y el Programa Argentino para Niños, Adolescentes y Adultos con Condiciones del Espectro Autista (PANAACEA) en 2020 se lanzó este programa para generar y difundir herramientas que fomenten la inclusión.

La iniciativa consiste en capacitaciones destinadas a profesionales de la salud, docentes y familiares relacionados con el espectro autista con el objetivo de ofrecer herramientas para contribuir a que niños, niñas y adolescentes puedan acceder a una educación inclusiva y de calidad.

En 2021, se trabajó junto a la Municipalidad de Rada Tilly desarrollando una capacitación 100% virtual y de la que participaron 70 personas entre las que se encontraban representantes del equipo interdisciplinario de la municipalidad, docentes de nivel primario, secundario, profesores de educación física, talleristas culturales y miembros clubes de la ciudad.

6.1.21. Congreso Virtual de Educación

Meta ODS 4.c

El mismo se realizó por medio de un trabajo articulado entre PAE y el Gobierno de la Provincia de Chubut los días 7, 8 y 9 de octubre bajo el lema «Escenarios híbridos, desafíos y posibilidades de habitar la escuela». El espacio fue un puente para la reflexión colectiva que puso foco en las experiencias recogidas por los docentes a partir de la pandemia por el Covid-19.

De esta manera, se buscó aportar miradas sobre los desafíos que enfrenta la educación, fomentando la reflexión y revisión de prácticas en conferencias y talleres, en tanto que en un panel de experiencias pedagógicas equipos institucionales compartieron propuestas que llevaron adelante mientras la presencialidad estuvo suspendida.

Se ofrecieron conferencias y talleres a cargo de destacados referentes de la educación en la Argentina, como Melina Furman, Mauro Di María, Carlos Torrendell, Guillermina Tiramonti, María Eugenia Podestá y Alexia Rattazzi, entre otros. Participaron más de 1.000 personas.

6.1.22. Festival Mentes Inquietas

Meta ODS 4.4; 4.7

El objetivo del festival fue fortalecer el vínculo de los jóvenes de 12 a 18 años con la ciencia e impulsar el desarrollo de habilidades para el mercado de trabajo actual y futuro a través de la inteligencia artificial; las neurociencias, las artes digitales, y la sustentabilidad.

El evento fue realizado a nivel nacional junto a la consultora Cynthia Giolito Impacto Social, el Ministerio de Educación de Neuquén y otros Ministerios provinciales de las zonas de operación de PAE.

Fue la primera edición del festival y se realizó a lo largo de 5 días en modalidad 100% virtual respondiendo a las necesidades de la pandemia. Participaron 1.150 jóvenes de todo el país.

El evento contó con charlas de profesionales y charlas vocacionales, talleres de trabajo, show de ludotecnia (presentación audiovisual en vivo basada en el uso de juguetes modificados) y una competencia de sala de escape.

6.1.23. Otras iniciativas educativas

Meta ODS 4.5; 4.7

Con el objetivo de contribuir a la inclusión de personas con discapacidad intelectual en el mundo universitario y capacitar en el cuidado del ambiente, se apoyó el trabajo de la organización Cascos Verdes becando a 10 jóvenes con discapacidad intelectual para realizar la carrera de educación ambiental.

Durante 2021 también se trabajó junto a la organización Amagi Desarrollo Humano en la creación de una plataforma virtual - ciudadanoscampana.ar – con recursos educativos para promover el conocimiento y compartir el patrimonio cultural de la ciudad de Campana. Se desarrollaron guías para instituciones educativas y el público general, obteniendo 780 visualizaciones en la plataforma online.

6.1.24. Infraestructura en escuelas

Meta ODS 4.a

Pan American Energy también busca contribuir con el desarrollo y mantenimiento de la infraestructura educativa de forma que tanto docentes como alumnos puedan desarrollar su tarea en un contexto adecuado y seguro.

En esta línea, a lo largo del año, se trabajó junto al Municipio de Aguaray en la Escuela albergue - Bajo Macueta (provincia de Salta) para su refacción y mantenimiento.

En particular, se realizó:

- Refacción integral del techo
- Reparación de baños

- Reparación de instalaciones eléctricas
- Arreglos de pintura en general

La propuesta buscó beneficiar a la comunidad educativa de Bajo Macueta.

6.2 PROGRAMAS DE ACTUALIZACIÓN PERIODÍSTICA

Meta ODS 4.4; 4.5

Desde el año 2015, PAE viene llevando adelante un trabajo de formación con periodistas y comunicadores sociales de la Patagonia. En 2021 se trabajó en articulación junto a la Universidad del San Andrés (UDESA) y Clarín.

El objetivo de la iniciativa consiste en contribuir con el trabajo de formación de periodistas y comunicadores sociales de la Patagonia. A través de la misma se brinda actualización y capacitación en periodismo digital, con el objetivo de que los aprendizajes puedan ser aplicados a la tarea diaria.

Entre los contenidos impartidos se destacaron escritura periodística digital, audiencias online, periodismo móvil, televisión digital y radio digital.

El programa se llevó a cabo en todas las áreas de influencia de la compañía alcanzando a 40 periodistas de todo el país incluyendo 11 de la provincia de Neuquén, 20 de Chubut, 3 periodistas de Salta y 1 de la provincia de Santa Cruz.

Además de ello, en alianza con la Universidad del Salvador y el diario Perfil se implementó una capacitación periodistas en "Community Management" de la cual participaron más de 20 profesionales.

6.3 PROGRAMAS DE DIFUSIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE CONTENIDOS EDUCATIVOS PARA LA SUSTENTABILIDAD

6.3.1. Promotores Ambientales Regionales (PARS)

Meta ODS 4.4; 4.7; 11.6; 12.5; 12.8; 12.b; 13.3; 15.2

El Programa Promotores Ambientales Regionales (PARS), desarrollado por PAE junto al Ministerio de Ambiente y Control del Desarrollo Sustentable de Chubut (MAyCDS) y la Asociación de Amigos de la Patagonia, busca fomentar y capacitar a referentes locales ambientales de la provincia de Chubut.

De esta forma, se forma y fortalece una red de trabajo, y se desarrollan capacitaciones de educación para la sustentabilidad, utilizando como herramienta principal el Programa Agua y Educación (WET) de la UNESCO, así como también se refuerzan los proyectos locales. Dichas actividades actualizan los conocimientos de los Promotores, a la vez que promueven el

intercambio y enriquecimiento de sus proyectos, nutriéndose de experiencias ajenas a sus comunidades y previendo soluciones para problemáticas ambientales locales.

En el contexto de la pandemia la propuesta se readaptó a la virtualidad lo que permitió continuar con el trabajo.

Evolución Cantidad de Participantes / PARS

2017	2018	2019	2020	2021
12	30	36	20	74

A su vez, año a año, se vienen seleccionando localidades específicas de las provincias para trabajar en conjunto potenciando los proyectos de los Promotores en terreno. El programa busca desarrollar iniciativas integradas y coordinadas en pos del cuidado ambiental, la sustentabilidad, la correcta gestión de los residuos sólidos urbanos y la valorización de los espacios verdes con una **visión integral, multidisciplinaria y sostenida en el tiempo** en más de 40 localidades, tanto de Chubut como de Neuquén.

Su objetivo es formar y potenciar una red de referentes comunitarios sobre la base de economía circular, que luego podrán **integrar equipos interdisciplinarios para el diseño, elaboración y puesta en práctica de programas de prevención ambiental en diferentes ámbitos: educativo, familiar, y comunitario.**

Durante 2021, a través de capacitación tanto presencial como virtual, se trabajaron líneas de acción concretas para proyectos locales según la problemática de cada municipio participante.

En la provincia de Neuquén, se trabajó en una primera instancia junto a los municipios de Centenario, Neuquén, Zapala y San Martín de los Andes, pero gracias a la positiva recepción por parte de la provincia, el gobierno provincial incentivó la ampliación del programa sumando 7 nuevos municipios hacia fin de año, a saber: San Patricio del Chañar, Añelo, Caviahue, Chos Malal, Aluminé, Villa Pehuenia y Villa La Angostura.

Se destacó la realización de un evento de relanzamiento junto al vicegobernador de la provincia, Lic. Marcos Koopmann y los intendentes de cada uno de los municipios involucrados, entre otras autoridades.

Más de 300 referentes comunitarios fueron beneficiados, por lo que se logró impactar directamente en las comunidades de los 11 municipios.

Por su parte, se concretó la instalación de 4 ecopuntos sustentables en las ciudades de Neuquén, Centenario, Zapala y San Martín de los Andes. A través de los mismos, los vecinos pueden separar y depositar fácilmente sus elementos desechables fomentando su recuperación. Los ecopuntos están construidos bajo los principios de la economía circular utilizando residuos plásticos post consumo transformados en listones de madera plástica. El

techo es de chapa de polialumnio 100% realizado a base del reciclado de envases de tetrabrik. Las estaciones cuentan con un termotanque y puertos USB que funcionan a partir de energía solar y están iluminados por luces LED alimentadas por paneles fotovoltaicos.

Durante 2021, 100.000 kg de residuos fueron recuperados en las provincias de Chubut y Neuquén. Además, más de 100 empleados municipales fueron capacitados sobre la gestión integral de residuos sólidos urbanos.

Por otro lado, en Chubut, se realizaron capacitaciones que alcanzaron a 3.972 vecinos, y se acompañó a 29 localidades de la provincia, con sus respectivos promotores ambientales y las autoridades municipales. Especialmente, se dio seguimiento y se asistió a los promotores de las siguientes localidades: Rio Mayo, Cholilla, Sarmiento y Camarones.

6.3.2. Feria Viví Sustentabilidad

Meta ODS 4.7

La Feria Viví Sustentabilidad es organizada de forma anual en alianza con Viví Sustentabilidad, una empresa local que tiene como objetivo del fomento del desarrollo sostenible en el país.

A través de la feria se busca alcanzar a alumnos de educación primaria brindándoles espacios recreativos, de interacción y de formación en sustentabilidad.

Como consecuencia de la pandemia, por segunda edición consecutiva, la feria se llevó a cabo de forma 100% virtual. En esta oportunidad, se buscó vincular los contenidos que los estudiantes ven en sus aulas con la agenda de desarrollo sostenible. Se trató de un circuito de experiencias con juegos y talleres interactivos en los que se trataron temas como reciclado, residuos, nutrición, salud, seguridad, energía, energía renovable y reservas ambientales, entre otros.

PAE participó con un espacio propio, la "Ciencia en Tus Manos", en el que se presentaron vídeos, juegos y talleres vinculados a las temáticas en cuestión.

Durante el evento, más de 1.000 niños participaron de los talleres y 600 visitaron dicho espacio.

6.3.3. Programa de Iniciativas Sustentables en Estaciones de Servicio

Meta ODS 9.4; 12.2; 12.5

Durante 2021 se avanzó con el programa de Iniciativas Sustentables en Estaciones de Servicio para promover iniciativas que generen valor económico, social y ambiental. Estas incluyen iniciativas para el cuidado del ambiente como la recolección de tapas plásticas y pilas usadas; la recuperación y el uso de agua de lluvia; la instalación de termotanques solares y el desarrollo de acciones para la eficiencia energética; y el uso de accesorios de cafetería reciclables. También abarcan el desarrollo de programas para el bienestar de las

personas como el relacionado a la lucha contra la trata de personas; la educación vial; el programa de estaciones cardio protegidas; y el de inclusión laboral.

7. MEJORA DE LOS SERVICIOS DE SALUD

El acompañamiento de los servicios de salud se vio especialmente desafiado por la prolongación de la pandemia COVID-19 a lo largo del año 2021. En este sentido, se trabajó primordialmente en el sostenimiento del "Plan Integral de Acción COVID-19" diseñado en 2020. Bajo este marco:

1. Se destacó la reapertura del Hospital de Campaña de Comodoro Rivadavia, destinado a pacientes de baja y mediana complejidad, lo cual permitió descomprimir los centros de salud locales ante el rebrote de casos positivos. El Centro Sanitario contó con 5 médicos pertenecientes a Brisa Salud y Bienestar, 18 enfermeros y un nuevo sector destinado a la transfusión de plasma para personas mayores de 60 años.
2. Junto al Ministerio de Salud de Neuquén, se trabajó en la coordinación y formación de más de 370 voluntarios que formaron parte de la campaña de vacunación a través de los roles de vacunadores y/o registradores.
3. Se continuó trabajando en el acompañamiento a hospitales públicos, privados y centros de atención COVID-19. Se entregaron insumos generales, equipamiento para la instalación de un vacunatorio, mobiliario para una sala de internación, camas, equipamiento de investigación, bombas de infusión, monitores multiparamétricos y cardiodesfibriladores. Además, se brindó el servicio de 4 enfermeros por el lapso de 3 meses en la provincia del Neuquén.
4. Se sostuvo el acompañamiento con entrenamiento y capacitación para los profesionales de la salud en el manejo y cuidados de pacientes con COVID-19. Más de 14.500 personas recibieron capacitación en diversas temáticas tales como control y recepción de pacientes, realización de hisopados, manejo de respiradores y protección del personal.

Por su parte, dados los avances en la vacunación, la vuelta a la normalidad y los permisos que se iban otorgando para ir liberando la circulación, las diferentes iniciativas de formación propuestas por la compañía fueron retomando la presencialidad y orientándose a esquemas de desarrollo híbridos. Además de esto, dado que durante la pandemia muchos de los contenidos se adoptaron para responder a las necesidades que surgían de la misma, se fueron retomando también temáticas pre-pandemia.

Estos trabajos se realizaron en las zonas donde la compañía opera (provincias de Chubut, Santa Cruz, Salta y Neuquén).

7.1 CAPACITACIÓN PROFESIONAL

Meta ODS 3.1; 3.2; 3.4; 3.7; 3.c; 3.d; 17.17

7.1.1. Programa Creciendo Juntos

Meta ODS 3.1; 3.2; 3.4; 3.7; 3.c; 3.d

Desde hace 19 años se desarrolla en Comodoro Rivadavia el programa "Creciendo Juntos", orientado a colaborar en la disminución de la mortalidad infantil mediante la mejora de la calidad de la atención perinatal.

En sus inicios, el mismo fue desarrollado por PAE en alianza con la Fundación para la Salud Materno Infantil (FUNDASAMIN) y el Ministerio de Salud de la Provincia de Chubut. Debido a los excelentes resultados, el programa se extendió a otras localidades de la provincia. Desde 2015 comenzó a desarrollarse en la provincia de Neuquén y, durante los años 2018 y 2019, se realizaron acciones en la provincia de Buenos Aires. En el 2019 también se realizó en la provincia de Santa Cruz.

En 2021, específicamente, se trabajó junto a los Servicios de Obstetricia, Neonatología y Pediatría de Hospitales Regionales de Chubut y Neuquén, además de hacerlo junto con centros de atención alcanzando, de esa forma, el ámbito privado.

Entre los principales objetivos del año se destacaron:

1. Colaborar con el personal médico y de enfermería en la implementación de estrategias que contribuyan a mejorar la calidad de atención de los recién nacidos, con especial énfasis en aquellos con peso al nacer menor a 1500 g.
2. Colaborar en la realización, actualización y puesta en práctica de Guías de Atención.
3. Desarrollar un programa de educación sobre temas de neonatología y perinatología dirigidos a todo el personal médico y de enfermería dedicado a la atención de embarazadas, puérperas y recién nacidos.
4. Capacitación progresiva de médicos pediatras y enfermeros para la atención de recién nacidos de baja y mediana complejidad.
5. Contribuir en la implementación de mejoras, actualizaciones y guías de atención de la pandemia por SARS-CoV-2.
6. Realizar actividades conjuntas con el subsector privado.

Buscando el cumplimiento de dichos objetivos se desarrollaron las siguientes actividades: jornadas de actualización sobre SARS-CoV-2, actividades virtuales de pase de sala, revisión de casos clínicos, actualización de temas neonatales, actualización de "guías de atención", y actividades de simulación y programas de Mejora de la Calidad de Atención (PMCA), y de cuidados respiratorios.

Durante 2021 se realizaron 24 actividades de las que participaron 988 personas en Chubut, y 18 actividades virtuales de las que participaron 1.078 personas en Neuquén.

Además, en Chubut se realizó una capacitación especial por la semana de la lactancia. Consistió en un curso de actualización de 20 horas organizado en conjunto con la Comisión de Lactancia Provincial y personal capacitado en años anteriores. Las clases fueron dictadas por referentes locales con el apoyo y asesoramiento de FUNDASAMIN. Durante esa semana se realizó una campaña de difusión para la comunidad y el personal de salud en conjunto con el Ministerio de Salud de la provincia. Esta campaña de difusión también se realizó para la semana del prematuro.

En todos los casos, el trabajo buscó generar una articulación entre los ámbitos público, privado y la sociedad civil, basado en la capacitación intensiva y sostenida de los equipos de salud encargados de la atención de las embarazadas y el recién nacido, con asesoramiento técnico y participación en la práctica asistencial.

Asimismo, cabe destacar, que, según datos de los Ministerios de Salud, tanto en Chubut como en Neuquén, las tasas de mortalidad infantil de dichas provincias han llegado a sus valores históricos más bajos.

Cuando comenzó esta iniciativa - 2004 - la mortalidad infantil en Chubut superaba el 18 por mil. Con un trabajo sostenido a lo largo del tiempo, entre 2010 y 2020, Chubut logró un descenso histórico en este índice reduciéndolo en un 50%. El índice ha presentado oscilaciones durante ese período de tiempo y ha llegado en 2017 a ser la provincia con menor mortalidad infantil del país, con una cifra del 6,8 por mil. En 2020, la tasa fue de 6 por mil.

En Neuquén se comenzó a desarrollar la iniciativa en el año 2015. Según los datos oficiales del Ministerio de Salud, la tasa de mortalidad infantil en ese año fue de 8,7 por mil, bajando progresivamente año a año, llegando hasta 2020 con 5,2 por mil y convirtiéndose en la menor tasa de mortalidad infantil de la historia de la provincia.

Los datos 2021 aún no han sido publicados por las autoridades provinciales.

7.1.2. Programa de Capacitación a Enfermeros

Meta ODS 3.c; 3.d

Esta iniciativa se implementa junto con la Escuela de Enfermería de la Facultad de Ciencias Biomédicas de la Universidad Austral y con los Ministerios de Salud provinciales desde 2012 para dar respuesta a problemáticas reales detectadas en los servicios de salud de los hospitales de Neuquén, Tartagal y Chubut. El programa tiene como objetivo principal contribuir en la mejora de la calidad de atención y asistencia en salud, mediante un proceso de capacitación continua a los servicios de enfermería que les permita actualizar conocimientos, habilidades y aptitudes para promover su desarrollo integral.

Durante 2021, se trabajó tanto en Chubut como en Tartagal. En el primer caso, los esfuerzos se enfocaron en la complicación respiratoria aguda y la atención de los pacientes en las instituciones de salud considerando el carácter de epidemia y pandemia de la enfermedad. Además, se presentó un anexo de COVID 19 para enfermería pediátrica. Participaron un total de 62 enfermeros de la provincia.

En cuanto a Tartagal, se trabajó en la determinación y priorización de los cuidados de enfermería en el paciente con Covid-19 y trastornos respiratorios; en el fomento del recurso humano de enfermería para que adquiera conocimientos conceptuales sobre la organización de los sistemas de terapia intensiva, la administración de sus procesos y el traslado de pacientes críticos; en el fortalecimiento de las competencias para el cuidado crítico del adulto; y en la capacitación para el manejo de residuos e higiene hospitalaria en la Unidad de Cuidados Intensivos.

Participaron de estas capacitaciones un total de 42 personas del Hospital Zonal de Tartagal. A su vez, se destacó que, a partir de la capacitación al personal de enfermería y la incorporación de una oncóloga que asiste periódicamente, la institución cuenta ahora con un hospital de día oncológico.

7.1.3. Congreso de Enfermería

Meta ODS 3.c; 3.d

En articulación con Brisa Salud y la Universidad Austral se desarrolló el V Congreso de Enfermería por quinto año consecutivo. Su objetivo consiste en establecer en la región un evento científico que permita el intercambio académico-profesional y el enriquecimiento y formación del personal de enfermería. Además, el Congreso busca visibilizar el rol de la enfermería en los distintos ámbitos de la atención de la salud.

Participaron más de 12.000 profesionales de la salud de Latinoamérica. Su lema fue "Enfermería, protagonista del cuidado de la salud en contexto de cambio".

La agenda comprendió temáticas de gran actualidad en el desarrollo de la profesión:

- COVID-19 y vacunas;

- Seguimiento Post COVID-19;
- Salud mental y coronavirus;
- Aprendizajes de enfermería en tiempos de pandemia en el cuidado de las personas;
- Enfermedad cardiovascular y COVID-19;
- Fundamentos neurobiológicos de la música y su impacto en el bienestar.

7.1.4. Campaña de Vacunación COVID-19

El programa se realizó bajo el Plan de Acción Integral COVID-19 lanzado por PAE como consecuencia de la pandemia.

Desarrollado en la provincia del Neuquén, consistió en un plan de trabajo de 6 meses articulado con el Ministerio de Salud y Brisa Salud con el objetivo de colaborar en la coordinación de recursos y logística a la gestión de los voluntarios que formaron parte del operativo de vacunación contra la enfermedad.

De esta forma, se trabajó en la formación de más de 370 voluntarios que formaron parte en la campaña de vacunación a través de los roles de vacunadores y/o registradores.

7.1.5. Prevención del cáncer de colón

Meta ODS 3.c; 3.d

El cáncer de colon es un problema de salud pública en Argentina, ya que es el segundo cáncer incidente y constituye la segunda causa de mortalidad por cáncer tanto en hombres como mujeres.

Para el año 2017, según datos del SIVER, la provincia de Chubut integró el quintil más elevado de mortalidad por cáncer de colon en ambos géneros. Sin embargo, es factible de prevenir dado que presenta una enfermedad precursora, el pólipo adenomatoso, de lento crecimiento, cuya detección y resección mediante colonoscopia permite disminuir eficazmente la incidencia. Detectado tempranamente, las posibilidades de curación son elevadas cercanas al 95% y en esas fases de la enfermedad las intervenciones tienen un perfil costo-efectivo muy favorable.

En este sentido, este proyecto tiene como objetivo contribuir a la disminución de la incidencia de mortalidad en la provincia de Chubut fortaleciendo a los equipos de salud en control y prevención. El mismo es desarrollado mediante una articulación entre Pan American Energy (PAE), Gastroenterología Diagnóstica y Terapéutica (GEDYT) y el Ministerio de Salud de la provincia.

De esta forma, durante 2021, trabajadores del primer nivel de atención se capacitaron en las últimas técnicas de detección y prevención del cáncer colorrectal. Se trató de la primera edición de entrenamiento la cual contó con una modalidad combinada de encuentros

sincrónicos y asincrónicos para facilitar el intercambio entre docentes y alumnos. La capacitación concluyó con un examen final. En total participaron 40 miembros del personal de salud provincial.

7.1.6. Programa Step 2 Walk

Se trata de un programa internacional el cual brinda capacitación a cirujanos especializados en pierna, tobillo y pie. Se llevó a cabo en la provincia del Neuquén, en articulación con la organización Step2Walk, el Ministerio de Salud y la Sociedad Argentina de Medicina y Cirugía del Pie y Pierna.

El objetivo es formar a los médicos para aumentar su comprensión del manejo de diferentes situaciones y malformaciones complejas de esas áreas del cuerpo, para incrementar su capacidad de respuesta a las problemáticas que se les presenten.

El programa contó con una jornada de dos días en las que se llevaron a cabo diferentes conferencias de cirujanos y enseñanzas de profesores ortopédicos internacionales y nacionales. A su vez, se seleccionaron pacientes para cirugías que se realizaron en vivo para generar una enseñanza simultánea. Las actividades se desarrollaron en el Hospital Dr. Natalio Burd de Centenario.

Asistieron más de 30 profesionales locales y regionales.

7.2 PROGRAMA DE CONTROL DE INFECCIONES DE ADQUISICIÓN HOSPITALARIA

Meta ODS 3.3; 3.4; 3.b; 3.c; 3.d; 17.17

El Programa de Control de Infecciones de Adquisición Hospitalaria se desarrolla a nivel provincial tanto en Chubut como en Neuquén. Tiene como objetivo central la contribución a la mejora de la calidad de atención, con énfasis en el manejo apropiado, la vigilancia, el control y la disminución de las Infecciones de Adquisición Hospitalaria. Así, busca reducir la mortalidad y morbilidad ocasionadas por infecciones asociadas al cuidado de la salud, así como también reducir los costos derivados a su tratamiento. La iniciativa comprende un trabajo de articulación con la Fundación del Centro de Estudios Infectológicos (FUNCEI) y los respectivos Ministerios de Salud Provinciales.

El programa consta de capacitaciones, análisis y devolución de datos y visitas seleccionadas a los principales hospitales, como ser en Chubut, Hospital Alvear de Comodoro Rivadavia, Hospital Zonal de Trelew, Hospital de Puerto Madryn, Hospital del Maitén y el Hospital de Esquel. En Neuquén, el Hospital Castro Rendón, Hospital Heller, Policlínico ADOS, Clínica Pasteur, Policlínico Neuquén, Hospital Centenario, Hospital Bouquet Roldán, CMIC Comahue, Clínica San Agustín, Hospital Plottier, Policlínico Neuquén, Clínica San Lucas, Hospital de Zapala y Hospital de Añelo.

Las capacitaciones están dirigidas a profesionales de la salud, médicos, enfermeros, bioquímicos y farmacéuticos, y son dictadas por especialistas de la Fundación del Centro de Estudios Infectológicos (FUNCEI).

Durante el último año, en Chubut, participaron de las capacitaciones más de 160 profesionales de la salud pertenecientes a las regiones de Trelew, Comodoro Rivadavia y Puerto Madryn. El foco de trabajo estuvo puesto en los siguientes aspectos:

- Manejo y prevención frente a la prolongación de la pandemia COVID- 19.
- Recomendaciones de atención.
- Limpieza y desinfección en contexto.
- Equipos de protección personal.
- Tratamiento de adultos mayores.
- Prevalencia de higiene de manos.
- Relevamiento de microorganismos multirresistentes.
- Prevalencia de infecciones asociadas al cuidado de la salud.
- Elaboración de Procedimientos Operativos Estandarizados (POEs) en las siguientes áreas:
    - Laboratorio de Microbiología.
    - Esterilización.
- Enfermería en Control de Infecciones: desarrollo de la Guía Provincial de Control de Infecciones asociada a Dispositivos de Accesos Vasculares con sus respectivos procedimientos operativos al igual que Medidas de Prevención de Neumonía.
- Manejo de residuos patogénicos.
- Por el lado de Neuquén, participaron de las capacitaciones más de 300 profesionales de la salud con principal foco en:
- Colaborar con la provincia para dar soporte ante las necesidades de capacitación vinculadas con la pandemia de Covid-19.
- Trabajar en vigilancia de bacterias multirresistentes y aspectos relacionados con la microbiología.
- Técnicas de esterilización.
- Aspectos de la enfermería en control de infecciones.

Además, se realizaron 4 jornadas sobre el Plan Provincial de Prevención de Infecciones Asociadas a Cuidados de la Salud (IACS) y Uso Adecuado de Antimicrobianos (ATM).

7.3 APOYO A LA NUTRICIÓN INFANTIL

Meta ODS 2.1; 2.2; 17.17

7.3.1. Programa Nutricional del Valle de Acambuco

Con el fin de brindar a los niños en edad escolar una alimentación suficiente, completa y adecuada, a lo largo de 2020 se donaron 5 toneladas mensuales de alimentos a 6 escuelas del Valle de Acambuco (Salta). **Con esta actividad se vieron beneficiados 616 alumnos de las Escuelas de Piquirenda Fátima, Piquirenda Estación, Chorrito, Acambuco, Macueta y Campo Largo.**

A su vez, junto a la ONG Pata Pila, en las comunidades de Piquirenda Fátima y Estación se llevó a cabo el programa de prevención nutricional Infantil y Promoción Humana. El mismo busca promover la recuperación de niños en situación de riesgo nutricional, brindando capacitación, atención profesional y acompañamiento a las familias. Los niños y sus madres son atendidos en el centro de salud en Yacuy donde se realizan controles y seguimiento nutricional de niños en riesgo con asesoramiento a las familias para lograr su recuperación, control psicomotor de los niños, y talleres de manualidades y de oficios para las familias.

Además, en el marco de la estrategia de acción de la pandemia COVID-19, se incorporaron desde 2020 -y continuando durante 2021-, talleres de Salud y Concientización, enfocados en la sintomatología y prevención del COVID-19 entre otras enfermedades como el dengue y la tuberculosis.

De esta forma, en 2021, dentro del programa de nutrición hubo 239 niños y 183 madres, mientras que más de 200 mujeres asistieron a las capacitaciones en manualidades y los talleres de salud y concientización.

7.4 SALUD INTEGRAL EN JARDÍNES MATERNALES

Meta ODS 3.2; 17.17

A través de una alianza estratégica entre la Municipalidad de Comodoro Rivadavia, el Instituto Altamira, Fundación Crecer y PAE, desde el año 2018 se implementa en dicha ciudad el Programa de Promoción Integral de la Salud destinado a niños que concurren a los jardines maternales y provinciales de todos los Centros de Promoción Barrial (CPB), ofreciendo un control sanitario para monitorear su crecimiento y desarrollo, a partir de los 3 años y hasta el ingreso a la educación primaria.

El mismo busca detectar problemas inaparentes del desarrollo psicomotor en menores de seis años. Además, se chequea la visión de los niños mediante el programa “VEO VEO” y, en el caso de ser necesario, se les realiza un acompañamiento kinesiológico para su correcto desarrollo.

En 2021, se trabajó en las siguientes tareas:

- Intercambio con el equipo y miembros de Fundación Crecer y la Municipalidad de Comodoro Rivadavia.
- Formación en evaluación del neurodesarrollo.
- Confección de materiales de evaluación.
- Entrevista con familiares de seguimiento para comunidad de tratamientos.
- Evaluaciones a partir de la demanda espontánea de los CPB y de Fundación Crecer.
- Elaboración de un listado en cada jardín maternal de niños con posibles desafíos en el desarrollo.
- Intervención y tratamiento desde las distintas áreas interdisciplinarias de niños ya evaluados por el equipo.
- Trasmisión de herramientas a los padres y cuidadores de niños que pertenecen a la lista de espera del programa de Rehabilitación (CST).

Se abordaron los siguientes jardines maternales pertenecientes a los Centros de Promoción Barrial: Próspero Palazzo, Don Bosco, presidente Ortiz, 30 de octubre, Isidro Quiroga, Stella Maris, San Martín y Evita.

En el transcurso del año, se buscó identificar variables de prioridad para el acompañamiento del desarrollo de 40 niños; así como también, realizar estrategias de promoción y prevención de los cuidados infantiles en el hogar. Además, se desarrollaron capacitaciones en herramientas para el seguimiento y detección de los Trastornos Inaparentes del Desarrollo Infantil destinado a quienes trabajan con la primera infancia. Más de 80 profesionales participaron de los encuentros.

7.5 PROGRAMA DE CONTROL INTEGRAL DE VECTORES

Meta ODS 3.3; 6.b; 17.17

En alianza con la Fundación Mundo Sano, desde hace más de 10 años se lleva adelante el Programa de Control de Enfermedades Transmitidas por Vectores. El mismo se realiza en la localidad de Tartagal, Provincia de Salta, zona de operación de PAE.

El programa tiene por objetivo reducir el riesgo de casos autóctonos de Dengue, Zika y Chikungunya, trabajando en la aplicación de estrategias que contribuyan a disminuir las poblaciones de Aedes aegypti realizando tareas de descacharrados, de bloqueo de puntos infecciosos y capacitando a la población sobre métodos de prevención a través de herramientas de comunicación.

Cabe destacar que desde la implementación del programa se ha logrado reducir el riesgo epidemiológico de la zona, reduciendo las condiciones generales del mismo al rango bajo-moderado. Los casos de dengue registrados en Tartagal durante el período 1998-2009 representaron el 40,59% de los casos registrados en la provincia de Salta, con una incidencia de 0,031, mientras que en el período 2010-2021 fueron el 7,32% y una incidencia de 0,018. A su vez se han reducido los gramos de aplicación de químicos de 81,44 gramos por vivienda tratada a 15,04 gramos, lo que demuestra un 82% de reducción de aplicación de larvicidas contaminantes.

Durante 2021, se visitaron 6.500 viviendas en las que se concientizó sobre la temática, se descartaron 257 toneladas de descacharrado y se eliminaron 1.792 focos de reproducción.

7.6 PROGRAMA DE PREVENCIÓN EN CONSUMOS PROBLEMÁTICOS

Meta ODS 3.5; 3.d; 17.17

El programa de prevención en consumos problemáticos es una apuesta ambiciosa que busca abordar el flagelo de las adicciones y el alcohol desde una visión integral, multidisciplinaria y sostenida en el tiempo.

Tiene como objetivo formar recursos locales, propiciar espacios de discusión, formación y actualización, trabajando en las políticas públicas y fomentar las buenas prácticas en las provincias de Chubut y Neuquén. Esta iniciativa se realiza en conjunto con los gobiernos provinciales, organizaciones especializadas y universidades.

Entre las grandes preocupaciones que surgieron luego del aislamiento social preventivo y obligatorio, surgió el aumento de los consumos de sustancias y alcohol sumado a los riesgos para la salud mental.

Trabajar de forma integral para detectar y prevenir situaciones de consumo es pensar sustentablemente el futuro de la comunidad. Por eso, y desde hace más de siete años, la compañía genera diversas iniciativas que abordan la prevención, concientización, los efectos nocivos del consumo y su tratamiento dirigido a profesionales de la salud, de la educación, desarrollo social y del ámbito deportivo.

En la provincia de Chubut, con el objetivo de ofrecer un espacio de reflexión y análisis sobre las implicancias del consumo de alcohol a nivel individual, familiar, social y laboral, se diseñó un Posgrado en Prevención de Consumos Problemáticos.

El mismo fue implementado gracias a la articulación entre la Universidad de Buenos Aires, (UBA), Fundartox y autoridades provinciales. En el posgrado se incluyeron temáticas y aspectos relacionadas con los consumos tales como aspectos sociales, psicológicos, toxicológicos, legales, comunicacionales, de seguridad vial, programas de reducción de riesgos y políticas públicas.

Participaron 70 miembros de equipos interdisciplinarios de distintas regiones de la provincia.

Por su parte, en la provincia del Neuquén, se desarrollaron 4 actividades específicas en la temática:

7.6.1. Asesoramiento técnico - Observatorio de consumos problemáticos

En articulación con Fundartox, la Subsecretaría de Ciudades Saludables y Prevención de Consumos Problemáticos del Ministerio de Ciudadanía y PAE se desarrolló el mencionado proyecto con el objetivo de asistir al equipo del Observatorio de Consumos Problemáticos.

A través de instancias de formación en investigación y planificación, la finalidad fue asistir metodológicamente al equipo del Observatorio de Consumos Problemáticos, dependiente de la Subsecretaría de Ciudades Saludables y Prevención de Consumos Problemáticos, del Ministerio de Ciudadanía de la Provincia de Neuquén para fortalecer el sistema de registro y producción de información poblacional relacionada con el consumo.

De esta forma, fueron alcanzadas 14 personas de la Subsecretaría de Ciudades Saludables y Prevención de Consumos Problemáticos de Neuquén. Las mismas son parte de la gestión actual de la Subsecretaría, del equipo central del Observatorio de Consumos Problemáticos y referentes de las micro regiones neuquinas. El asesoramiento se desarrollará también durante 2022.

7.6.2. Capacitación de fuerzas de seguridad

El objetivo fue desarrollar capacidades que contemplan las dimensiones del accionar y bienestar del personal de las fuerzas de seguridad y su gravitación en la comunidad.

Se buscó fortalecer el bienestar de todos los empleados de la fuerza, así como la integridad, la reputación y la eficacia de todos los miembros del Ministerio de Seguridad de la Provincia de Neuquén. Además, se apuntó a desarrollar y fortalecer un conjunto de capacidades integrales que contemplan las diferentes dimensiones del accionar policial: el accionar operativo de proximidad y basado en evidencias, la gestión del bienestar policial, la gestión de confianza y transparencia y la evaluación de desempeño para la efectividad policial.

Durante el año se ha trabajado con 14 miembros de equipos interdisciplinarios de fuerzas de seguridad de la provincia. De esta forma, se logró un alcance amplio y transversal a todos los cuerpos.

7.6.3. Proyectos de innovación

La iniciativa partió de las realidades de cada región neuquina, las cuales presentan diversidades y dinámicas que son imprescindibles conocer para diseñar proyectos que sean

sustentables en materia de prevención de consumos problemáticos, lo que requiere un seguimiento y evaluación periódicas, para adaptarse a las posibles modificaciones y requerimientos que surjan.

Entre sus objetivos principales se destacan:

- Diseño de herramientas para instalar una mirada crítica sobre el consumo de alcohol y como este influye e impacta sobre los hábitos de vida.
- Implementación de los proyectos de abordaje del consumo de alcohol - en estos grupos etarios - en las cinco microrregiones de la provincia del Neuquén a partir de las propuestas de los trabajos finales presentados en el Posgrado Virtual en Prevención de Consumos Problemáticos 2020.

En total, 800 jóvenes de la provincia fueron beneficiados mediante la iniciativa.

7.6.4. Diplomatura en prevención de consumos problemáticos

La "Diplomatura en Prevención de Consumos Problemáticos" fue lanzada en 2021 junto a la Universidad de Buenos Aires (UBA).

La diplomatura, de 8 meses de duración, estuvo destinada a 150 docentes, asesores pedagógicos, auxiliares de asesores pedagógicos y preceptores con título docente del nivel secundario de escuelas designadas por el Ministerio.

Entre sus principales objetivos se destacan:

- Brindar conocimientos vinculados a la problemática del consumo problemático de drogas teniendo en cuenta los distintos contextos socioeconómicos y culturales, las características de los sujetos y las sustancias que se utilizan.
- Trabajar con situaciones concretas, a partir de metodologías como “historias narradas” y “escenas de la vida cotidiana”, para vincular lo aprendido teórica y conceptualmente con situaciones concretas con las que se enfrenta el equipo de gestión educativa.

7.7 PROGRAMA JUNTOS POR EL AGUA

Meta ODS 9.1; 17.17

Implementado por PAE entre 2019 y 2021, junto a Misiones Rurales y el Ministerio de Desarrollo Social de la Nación, "Juntos por el Agua" promovió el acceso al agua en las comunidades de Campo Largo, Acambuco y Bajo Macueta, en el Municipio de Aguaray, Salta. De esta manera, se buscó mejorar la calidad de vida de las comunidades promoviendo la educación sobre hábitos de higiene y salud, a fin de disminuir las posibilidades de contraer enfermedades y, en consecuencia, las presiones sobre los sistemas de salud.

El proyecto impactó de forma directa sobre 157 familias, las cuales representan cerca de 800 personas. Indirectamente, el impacto ascendió a más de 1.000 personas, las cuales se trasladan desde otras comunidades a atenderse en los puestos sanitarios de estas comunidades o, incluso, en busca de agua.

Acambuco: 110 familias / 550 habitantes | Campo Largo: 20 familias / 100 habitantes | Bajo Macueta: 27 familias / 135 habitantes.

8. FOMENTO A LA CULTURA Y EL DEPORTE

8.1 FESTIVALES Y ANIVERSARIOS MUNICIPALES

Pan American Energy viene acompañando anualmente los festejos por los aniversarios de las Municipalidades de Comodoro Rivadavia, Sarmiento, Rada Tilly y Río Mayo. Además, acompaña otras fiestas y festivales autóctonos como lo son la Fiesta de la Doma y el Folklore (Sarmiento), la Fiesta Nacional de Cordero (Puerto Madryn), la Fiesta Nacional de la Esquila (Río Mayo) y la Fiesta de la Vendimia (Sarmiento), entre otros.

Durante 2021, como consecuencia de la pandemia, estos eventos no pudieron llevarse a cabo.

8.2 FOMENTO DEL DEPORTE

Meta ODS 3.4; 17.17

Acompañamiento de Actividades Deportivas

PAE viene acompañando desde hace varios años distintas actividades deportivas que se realizan en la provincia de Chubut, tales como el Seven de Rugby de la Patagonia, el Seven de Hockey "Playas de Rada Tilly", Torneo de Fútbol Playero y Básquet Callejero del Club Atlético Rada Tilly, los Juegos Comunitarios y la Corrida de Crónica en Comodoro Rivadavia, y los Juegos Comunitarios de Playa de Puerto Madryn, entre otros.

Durante 2021, dadas las condiciones sanitarias por la pandemia COVID-19, estas actividades se vieron suspendidas salvo en el caso de los Juegos Comunitarios, una competencia de diversas disciplinas deportivas para niños y jóvenes de la provincia de Chubut de entre 8 y 14 años, de la que participaron 130 personas.

8.3 EVENTOS CULTURALES

Fiesta de la Confluencia

PAE participa anualmente de esta fiesta popular de la provincia de Neuquén a la que asisten más de 500.000 personas en promedio. Durante 2021, también como consecuencia de las condiciones sanitarias, el evento se vio suspendido.

Congreso de Bibliotecas Populares

Desde 2019, PAE acompaña al Ministerio de las Culturas de la provincia y a la Fundación Borges en la organización del Congreso Provincial de Bibliotecas Populares. El objetivo es fomentar un espacio cultural y educativo que fomente la lectura en distintos ámbitos de la región.

Además, se pudo garantizar la participación a 150 referentes educativos de distintos puntos de la provincia.

8.4 COLONIAS RECREATIVAS

Meta ODS 3.4; 4.2

Colonias Municipales

PAE colabora con la Municipalidad de Comodoro Rivadavia en el desarrollo de colonias municipales. De esta manera, se genera un espacio y tiempo de contención para jóvenes y niños de la municipalidad mediante actividades deportivas, educativas, culturales y

recreativas, favoreciendo la permanencia de los chicos en la escuela y potenciando el apoyo escolar.

Participaron más de 3.000 jóvenes y niños de la comunidad.

Colonia Patio Abierto

Desde hace 7 años, Patio Abierto reúne a chicos de los barrios Pietrobelli y Newbery en Comodoro Rivadavia, Chubut. Más de 500 niños de entre 5 y 14 años participaron anualmente de la propuesta que lleva adelante la Asociación Civil "Institución Salesiana San Francisco Javier" y de la que también forman parte el Ente Comodoro Deportes, el Centro Juvenil Patio Abierto, el Centro de Salud Pietrobelli y la Murga "Sol y Luna".

Las actividades, coordinadas por un equipo de referentes barriales, docentes y voluntarios se centran en el fortalecimiento de valores como el respeto, la obediencia, el compromiso, la pertenencia y el compañerismo.

Los chicos tienen la posibilidad de participar en talleres de carpintería, guitarra, telar, pintura, circo, teatro, manualidades, baile, música, deportes alternativos y tradicionales. A su vez, realizaron salidas a las plazas y playas de Comodoro y Rada Tilly y disfrutar de las piletas de del colegio Domingo Savio, sede de la colonia.

Las actividades se realizan durante los recesos de verano e invierno. Durante 2021, participaron un total de 500 chicos en ambas actividades.

8.5 FORTALECIMIENTO DEPORTIVO E INSTITUCIONAL

Meta ODS 3.4

Con el objetivo de promover el desarrollo y crecimiento de las instituciones deportivas, de reconocida labor y relevancia en el tejido social, en 2021 se lanzó el programa de "Fortalecimiento Deportivo". En una primera instancia, la iniciativa alcanza a 17 clubes de Neuquén capital, Centenario, Chos Malal, Zapala, San Martín de los Andres, Junín de los Andes y Villa La Angostura.

El mismo se lleva a cabo en articulación con la Honorable Legislatura de la Provincia del Neuquén, las municipalidades locales y dos socios a cargo de los aspectos técnicos del programa, la Asociación Civil Sumando Iniciativas de Cambio y GP Sports

El programa trabaja sobre dos ejes principales: la gestión institucional, con el propósito de fortalecer los equipos de conducción e implementar planes de mejora, y la formación de formadores, que apunta a potenciar las capacidades de los preparadores físicos, dotándolos de herramientas actualizadas que fortalezcan y estimulen la iniciación deportiva de niños y jóvenes.

De esta forma, se busca promocionar el desarrollo y crecimiento de instituciones barriales reconociendo su labor y relevancia cotidiana en el tejido social. Ya sea desde su función educativa, comunitaria y cultural, y su contención y promoción humana.

Más de 8.000 niños, adolescentes, familias y sus comunidades son beneficiadas por el programa.

9. DESARROLLO LOCAL

PAE está comprometida con el desarrollo de proveedores locales para colaborar con el crecimiento de las comunidades donde opera y ayudar a mejorar la cadena de suministro. Por esto resulta clave el acompañamiento a través de planes de acción tanto con el involucramiento de potenciales proveedores y de comunidades locales.

9.1 SELECCIÓN Y EVALUACIÓN DE PROVEEDORES EN TEMAS SOCIALES Y AMBIENTALES

La compañía cuenta con un **Sistema de Gestión y Desarrollo de Proveedores,** el cual abarca la instancia de calificación y homologación de empresas para ser incorporadas en forma confiable al Maestro de Proveedores de PAE, la recalificación, el seguimiento del desempeño durante la vigencia del contrato, y un plan de desarrollo y mejora en los casos que la empresa no cumpla con los estándares mínimos requeridos.

Para la Evaluación, se toman en cuenta estándares sociales y ambientales reconocidos internacionalmente, como ISO 9.001, ISO 14.001 ISO 45.001 e ISO 39.001 aplicados al relevamiento de los sistemas de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el trabajo y Seguridad vial, respectivamente. El nivel de exigencias de cumplimiento varía en relación con el tamaño de la organización, medida por la cantidad de empleados que posee la empresa.

Por otro lado, en base a los resultados obtenidos en el proceso de Calificación y Homologación, se pone a disposición de aquellos proveedores que no hayan alcanzado los estándares de la compañía un plan de acción para que puedan trabajar sobre las principales debilidades detectadas y elevar el estándar actual. Al finalizar este plan de acción, se recalifica a la empresa con las mejoras implementadas. De igual manera se trabaja sobre los proveedores cuyas mediciones de desempeño presenten deficiencias.

Para propiciar la incorporación de nuevas empresas al registro de proveedores, PAE pone a disposición en su portal web un espacio específico destinado para que las empresas puedan completar sus datos de contacto, principales referencias y antecedentes comerciales.

En 2021, se registraron 1929 empresas y 792 nuevas compañías pasaron al listado de proveedores habilitados de PAE.

Por su parte, se evaluaron 885 empresas y con 7 de ellos se realizaron planes de acción de mejora tanto de downstream como de upstream para mejorar su desempeño. Los principales temas se centraron en las gestiones de medio ambiente, seguridad y salud ocupacional y técnicos-operativos.

9.2 DESARROLLO DE PROVEEDORES

- 8.200 proveedores
- 80% de proveedores locales

Cantidad de proveedores de PAE por tipo de servicio

Tipo de Servicio	Cantidad de proveedores
Profesionales apoyo	729
Operación y Mantenimiento	433
Informática y software	211
Servicios petroleros	191
Exploración y perforación	180
Otros servicios	6.456
TOTAL	**8.200**

PAE apunta a mejorar los estándares de trabajo de sus proveedores y favorecer su desarrollo. El contenido de los informes de evaluación y calificación brinda al proveedor un diagnóstico de su situación actual mediante una mirada externa, que permite elaborar acciones para corregir los desvíos. Dependiendo el caso, PAE también colabora en la implementación y el seguimiento de los planes de acción.

9.3 UNIDADES PRODUCTIVAS COMUNITARIAS

Meta ODS 8.3; 8.5

Desde 2015, Pan American Energy trabaja con la Fundación de Integración Regional con el objetivo de fortalecer la producción local, acompañando a sus comunidades (Piquirenda, Hormigón Vacío y Vespucio) en su desarrollo productivo y en la creación de puestos de trabajo e ingresos.

La actividad se centra, sobre todo, en el desarrollo agropecuario, aplicando nuevas tecnologías y respetando el modelo de agricultura familiar.

Se aprovecha la materia prima local (mangos, cítricos, miel y paltas) para producir derivados y/o envasados que puedan llegar al mercado con normas de calidad y sanidad, como también la reproducción y el cuidado animal.

Durante 2021, se trabajó en la producción de 500 unidades de mermelada de frutas para su comercialización. A su vez, se trabajó con gallinas ponedoras en línea con el gallinero instalado en 2019. Actualmente, allí se trabaja con 100 animales pero se están ampliando las instalaciones para llegar a 200 animales. De esta forma se busca ampliar la producción de 600 huevos semanales a 1.200 mejorando el ingreso directo y revalorizando la actividad agrícola.

Por su parte, se trabajó por primera vez en la plantación de moringa oleífera, la cual permitió en esta oportunidad una cosecha de más de 50.000 kg.

9.4 DESARROLLO PRODUCTIVO REGIONAL

Meta ODS 1.4; 1.5; 2.3; 2.4; 6.4; 6.b; 8.1; 8.2; 8.3; 8.4; 8.5; 17.17

a. AGUADA PICHANA OESTE

PAE, junto a Halkis y la sociedad de fomento Rural de Chihuidos, trabajó en el asesoramiento profesional a las personas de la comunidad que habitan las áreas de Aguada Pichana Oeste y Aguada de Castro, con el objetivo de fomentar la mejora del resultado de las actividades productivas de los trabajadores y, por ende, sus condiciones de vida.

De esta forma, se trabaja en los siguientes aspectos:

1. Fortalecimiento y vinculación institucional: a través del trabajo en conjunto con la Asociación de Fomento Rural (AFR) y la Comisión de Fomento los Chihuidos se busca trabajar para potenciar acciones junto a los vecinos y brindar sustento al programa.
    - Asociación de Fomento Rural (AFR) Los Chihuidos: por medio de la generación de un espacio de diálogo colectivo con los socios de la AFR se permite ajustar el diseño del programa de trabajo anual de tal manera que adquieran un protagonismo cada vez mayor en el análisis de su propia realidad, en la toma de decisiones y en la gestión de los recursos. De esta manera, se convierten en actores determinantes de su propio desarrollo y se potencia la capacidad de toda la comunidad local.
    - Comisión de Fomento Los Chihuidos: el trabajo en conjunto a la Comisión de Fomento busca potenciar las acciones ejecutadas por ellos y su impacto en la población local, especialmente en el ámbito rural. Los actuales temas de interés del presidente de la Comisión de Fomento son: educación, generación de energía eléctrica y turismo.

2. Asesoramiento Técnico-Productivo: se brinda asesoramiento a más de 40 productores en huertas, ganadería y diversificación productiva además de la colaboración con el acceso al agua.

Bajo estos dos aspectos, el trabajo en 2021 estuvo especialmente enfocado en fomentar la relación de la Asociación de Fomento y de la Comisión de Fomento con nuevos actores, realizar asesoramiento técnico predial e impulsar la comercialización de la cadena productiva, sobre todo, a través de carne caprina.

En este sentido, se destacó la puesta en funcionamiento de un frigorífico en Añelo lo que facilitó el desarrollo de la comercialización de carne. Principalmente de cabras, chivas y chivitos, alcanzando las 1.176 unidades a lo largo del año, lo que implica un crecimiento el 880% con respecto al año anterior.

b. PLANICIE BANDERITA

El trabajo en la zona también se realiza en alianza con Halkis y cuenta con los mismos objetivos que el realizado en Aguada Pichana Oeste. En este caso, se busca acompañar el impulso y desarrollo de la Asociación de Fomento Rural "Planicie Banderita".

Durante 2021, el trabajo se enfocó principalmente en apoyar el desarrollo productivo de los crianceros de la zona, en ganadería y agricultura, contribuir a la institucionalización de la AFR, vincularla con nuevos stakeholders y continuar con el asesoramiento técnico predial.

Como resultado de la iniciativa, durante el año:

- 38 productores rurales fueron acompañados;
- Se realizaron 5 planes de desarrollos prediales;
- Se asistió en la asamblea y renovación de autoridades de la AFR;
- Se comenzó a trabajar en la formalización de las cadenas productivas -trabajo que continua en 2022-.
- Se inició el trabajo para el desarrollo del acceso al agua y nuevas tecnologías por medio de diferentes articulaciones -trabajo que continua en 2022-.

9.5 PROGRAMA PYMES

Meta ODS 8.2; 8.3; 8.5; 8.6; 9.2; 9.3; 9.5; 9.b; 10.2; 10.3; 11.a; 17.11; 17.17

El programa PYMES es una iniciativa que busca el desarrollo local empresario en Chubut, Santa Cruz, Salta, Neuquén y Buenos Aires, provincias donde opera la compañía. Consiste en la asistencia y acompañamiento a pequeñas y medianas empresas regionales de los sectores del petróleo, gas y otras industrias, sean o no proveedoras de PAE. Ayuda a profesionalizar

su gestión, a certificar sus procesos y a desarrollar sus productos y servicios, mediante capacitaciones y asesoramiento tecnológico-industrial, comercial y financiero.

El Programa lleva 17 años consecutivos de articulación público-privada con Agencias de Desarrollo Local, Municipios, Provincias y Nación, así como con Institutos de Enseñanza Técnica y Universidades Nacionales, entre otras instituciones. **Desde su inicio, más de 2.500 pymes han participado del programa.**

También se asiste a emprendedores de todos los sectores productivos que quieran lanzar un nuevo negocio o profesionalizar un pequeño emprendimiento. Hasta el momento, más de 130 emprendedores patagónicos pudieron desarrollar su plan de negocios.

El Programa Pymes PAE ha promovido desde el año 2009 y hasta la actualidad, a través de un convenio con Garantizar SRL (la Sociedad de Garantías Recíprocas más importante de la Argentina), la formalización **de más de 760 operaciones financieras con 560 empresas del Golfo San Jorge y en 2021 se hizo extensivo el acuerdo a Pymes de la cuenca neuquina.**

Durante 2021, 81 empresas de Neuquén y Golfo San Jorge fueron alcanzadas con capacitaciones y 160 emprendedores fueron asistidos a través de la incubadora de emprendedores del programa. En total, más de 1.700 neuquinos, 2.220 habitantes del Golfo de San Jorge y 390 salteños participaron de las distintas iniciativas.

Entre las acciones de 2021, se destacan:

- **Plan de acompañamiento integral:** Se acompañó al entramado productivo local (proveedoras de PAE y no proveedoras) de Neuquén y Golfo San Jorge, a que se inscriban al Programa de Asistencia para el Trabajo y la Producción implementado por el Gobierno Nacional que ofrece beneficios para las PYMES en el contexto actual. 40 empresas - a nivel nacional - lograron inscribirse con la asistencia de PAE.
- **Programa de internacionalización:** busca brindar conocimientos y herramientas para que las pequeñas y medianas empresas argentinas de diferentes sectores logren insertarse en el mercado externo con éxito, disminuyendo las barreras de entrada. Se lleva a cabo junto a la diversas Cámaras de Comercio del exterior con las que PAE tiene relación. Cuenta con una primera etapa de entrenamiento y luego se realizan acciones en las cuales se vincula la oferta exportable de Argentina con potenciales demandantes internacionales.
- **Programa de Formación y Desarrollo del Clúster Industrial y Petrolero del Golfo San Jorge:** En 2021 se avanzó en la consolidación del Programa de Formación y Desarrollo del Clúster Industrial y Petrolero con el objetivo de lograr mayor asociatividad en prácticas de relacionamiento y negocio en la región, visualizar oportunidades e incorporar criterios de innovación y tecnología, entre otros. El programa es acompañado tanto por organismos gubernamentales como por distintas empresas privadas referentes de la región y operadoras.

- **Programas de Consolidación del Clúster Vaca Muerta:** a su vez, se ha consolidado el Programa del Clúster de Vaca Muerta en la provincia de Neuquén, del cual también participan numerosas empresas presentes en esa región. Se busca recepcionar e integrar la oferta productiva no neuquina, impulsar alianzas y asociaciones, promover la competitividad, construir y consolidar una cultura empresarial de cooperación y posicionarse como un espacio competente, dinámico y transparente. Durante 2021, se avanzó en la etapa de capacitación y profesionalización en la gestión del Clúster. 26 empresarios participaron de un programa de Formación y Desarrollo con la Escuela de Negocios de IDEA.

- **Programa de Centros Pescar:** otro de los programas realizados con foco en el desarrollo local durante el año fueron los "Centros Pescar" que brindan formación personal y laboral a jóvenes, con el objetivo de favorecer su plena inserción social y laboral. En 2021, las actividades se realizaron de forma virtual y estuvieron principalmente enfocadas a educación financiera, neuroventas y atención al cliente con vistas a favorecer la empleabilidad e inclusión laboral de los participantes.

  Hubo "Centros Pescar" en las provincias de Salta, Chubut, Neuquén y Santa Cruz, beneficiando a más de 1.178 jóvenes (273 en Centros Pescar y 905 en otros talleres e iniciativas).

- **Programa de Energía y Minería:** En conjunto con el Centro Pyme Adeneu se llevaron a cabo 6 encuentros virtuales con un total de 82 participantes. Los cursos que se dictaron fueron: normas tributarias y legales aplicadas a proyectos asociativos, Total Cost of Ownership, Hacia una gestión moderna de clientes B2B, Capacitación en presentaciones eficientes, Modelos de Negocios, Herramientas de Negociación.

- **Programa Entrenamiento Compliance PAE:** desde el programa PYMES PAE se trabajó junto a la Vicepresidencia de Legal & Compliance de la compañía para desarrollar una serie de capacitaciones en esta temática. Así, en 2021, se desarrollaron 6 capacitaciones sobre Compliance destinadas a la cadena de valor de PAE. Con Neuquén, Golfo San Jorge y Salta como los principales destinatarios, se invitó a una base de 320 pymes identificadas con el equipo de Supply Chain.

- **Mide lo que importa:** Iniciativa promovida junto a Sistema B Argentina. "Mide lo que importa" es un proceso de medición y gestión de impacto social, económico y ambiental que busca acompañar a las empresas para conocer cómo se encuentran frente a los desafíos de la nueva economía de triple impacto. En 2021, se llevaron a cabo dos ediciones del programa en Neuquén y Golfo San Jorge que contaron con la participación de 39 personas.

- **Certamen Naves-PAE:** PAE convocó, en alianza con la Escuela de Negocios de la Universidad Austral (IAE), a emprendedores de estas provincias para potenciar el desarrollo de sus proyectos en el marco del Certamen Naves-PAE. El programa busca

identificar iniciativas que generen impacto de valor dentro del ecosistema emprendedor, acercando una propuesta de formación y networking para potenciar proyectos e ideas. En 2021, 138 personas residentes de Neuquén, Golfo San Jorge y Salta participaron de las distintas instancias del programa.

- **Otras capacitaciones:** Se realizaron 42 capacitaciones abiertas en el Golfo San Jorge junto a 14 aliados técnicos que contaron con 1.133 participantes y representaron 180,5 horas de capacitación. En Neuquén, junto con Centro Pyme-Adeneu, se brindaron 7 cursos y talleres junto a 3 aliados técnicos con un total de 290 participantes en 63 horas de capacitación. En total, se desarrollaron 49 capacitaciones junto a 17 aliados técnicos que contaron con 1.423 participantes y representaron 243,5 horas de capacitación.

9.6 CAPACITACIÓN PROFESIONAL Y PREPARACIÓN PARA EL TRABAJO

Meta ODS 4.4; 8.3; 8.5; 8.6; 10.2

Programa Plan 10 mil

Junto al gobierno de la provincia del Neuquén, se firmó el convenio "Plan 10.000" cuyo objetivo es formar, capacitar y fortalecer el recurso humano de la provincia para el desarrollo de la industria hidrocarburífera. Durante este año, se incorporaron nuevas temáticas de capacitaciones en oficio. Las mismas se realizaron en alianza con Fundación Potenciar, Fundación San Patricio, Fundación de Estudios Patagónicos y Fundación Pescar.

Se dictaron 37 cursos con más de 4.588 preinscriptos. 1.156 personas fueron las egresadas y, en total, fueron 4.050 horas. de formación. Los cursos se enfocaron específicamente en: marketing digital, programación web full stack, energías renovables, ayudante de mecánica de motos, asistente gerontológico, asistente de salud, ayudante de pintor de obra, reparación de celulares, operador camillero en instituciones de salud, servicio de limpieza de hotel, mozos y camareras, instalador de termotanques solares, ayudante en mantenimiento y reparación de válvulas industriales.

Programa Educando en Oficios

Desde 2005 Pan American Energy lleva adelante junto a la Fundación Educando un programa de "Capacitación en Informática" así como también" el de "Educar en Oficios" que inició unos años más tarde.

En la provincia del Neuquén, el programa se viene desarrollando en la región de Centenario con el objetivo de capacitar a jóvenes y adultos en oficios y en el manejo de herramientas

tecnológicas informáticas incentivando su autonomía personal, inserción social y promoción educativa de su entorno comunitario.

Los cursos ofrecidos a través de "Educar en Oficios" en 2021 fueron de Gastronomía y Panadería. En cuanto a "Capacitación en Informática" se hizo foco en herramientas informáticas para la comunicación personal y laboral en tiempos de distanciamiento social.

De esta forma, durante el año, 86 neuquinos fueron alcanzados por la iniciativa por medio de más de 90 encuentros y 210 horas de capacitación.

La iniciativa también se desarrolló en Salta, en el Departamento de General San Martín. Allí, "Capacitación en Informática" ofreció 24 cursos mientras que "Educar en Oficios" brindó 17. Los mismos abarcaron 6 localidades del departamento. Durante el año, más de 200 personas fueron alcanzadas a través de más de 1.000 horas de capacitación.

Emprendiendo Tu Futuro

En articulación con el Ministerio de Niñez, Adolescencia, Juventud y Ciudadanía del Gobierno del Neuquén y la Asociación Conciencia PAE acompañó a jóvenes emprendedores provenientes de contextos de vulnerabilidad social para la concreción, profesionalización y desarrollo de sus proyectos. Sus emprendimientos pertenecen a diversos rubros como la gastronomía, artesanías y telares, entre otros.

A través del programa, se realiza un acompañamiento integral a través de instancias de mentoreo individual, capacitaciones grupales y vinculaciones con políticas públicas que apoyan la temática.

Además, se promueve la utilización de recursos en descarte para el desarrollo de los emprendimientos participantes, persiguiendo así, beneficios para el ambiente, y logrando ingresos y circulación de recursos en pos de beneficios económicos de cada uno de los que forman parte de los proyectos.

Durante 2021, se acompañó a 120 emprendedores a través de 584 mentorías individuales y diferentes capacitaciones con 247 asistentes.

Programa Brigadistas

La labor del bombero se realiza en situaciones críticas y complejas en las que el impacto del estrés puede tener consecuencias muy negativas para la ejecución de sus tareas.

En este sentido, lograr un desempeño laboral seguro del rol del bombero requiere de capacitación permanente que permita fortalecer la concientización de riesgos y establecer una actitud objetiva para su evaluación.

Conscientes de ello, Pan American Energy en alianza con Brisa Salud y el Ministerio de Seguridad de la provincia del Neuquén, lanzó en 2021 el Programa "Brigadistas" con el

objetivo de brindar una serie de herramientas teóricas y prácticas, grupales e individuales, destinadas a fortalecer la conciencia del bombero aplicada a su tarea.

En total se realizaron 6 encuentros con 15 horas de capacitación alcanzando a 25 brigadistas de la provincia.

Fortalecimiento de Organizaciones Sociales

Las organizaciones sociales enfrentan, al momento de su formación, la necesidad de generar financiamiento y desarrollar su profesionalización para lograr sus objetivos de forma sostenible. En este sentido, para colaborar con ellas, se apostó a la creación de espacios de capacitación e intercambio que logren afianzar en el sector una mirada más integral y profesional. Dentro del programa también se desarrolló un Congreso Internacional de Fundraising.

El trabajo se realizó en articulación con la Asociación de Ejecutivos en Desarrollo de Recursos para Organizaciones Sociales (AEDROS) en las provincias de Neuquén y de Chubut con el objetivo de brindar instancias de formación y orientación a miembros de organizaciones pequeñas y/o en proceso de formación en temas legales y principios básicos en recaudación de fondos para OSC.

Participaron 32 organizaciones sociales entre ambas provincias.

10. GESTIÓN DEL IMPACTO AMBIENTAL

PAE cuenta con una Política de Operación Sustentable y Calidad mediante la cual se compromete con el cuidado de la seguridad y la salud de sus colaboradores, al mismo tiempo que otorga una especial importancia a la preservación del medio ambiente, lo cual resulta de gran valor para la compañía.

10.1 GESTIÓN DE DATOS AMBIENTALES

Meta ODS 13.2; 14.1; 15.3

SIGPAE

PAE cuenta con un Sistema de Información Geográfica Ambiental (SIG), que es una herramienta de planificación que permite utilizar información transversal a todos los sectores de la compañía sobre los mapas de suelo, de caminos y rutas, de ríos, vegetación, pozos y sensibilidad ambiental, arqueología y paleontología, entre otros. Permite identificar riesgos o potenciales impactos ambientales con la posibilidad de modificar el sitio de emplazamiento o generar medidas de control específicas, que aseguren el mínimo impacto aceptable.

A su vez, desarrolla y cuenta con Estudios de Línea de Base y Evaluaciones de Impacto Ambiental, que son herramientas que caracterizan el medio en donde se instalan los proyectos y permiten entender la relación entre la operación y el entorno, y detectar los cambios necesarios para llevar adelante la tarea, incorporándolos en el Sistema de Gestión Ambiental (SGA).

Monitoreo de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI)

La compañía monitorea y reporta anualmente los gases de efecto invernadero (GEI) que genera. Durante el año 2020 se llevó a cabo una revisión exhaustiva del proceso de cálculo de GEI (CO_2 y CH_4). En ese marco, se actualizó el inventario sumando todas las operaciones de Neuquén y México. Se realizó un análisis de la dispersión de los datos, con foco en el uso de factores de emisión. La intención es mejorar los gaps que puedan plantearse tanto para el cálculo de los gases de dióxido de carbono ("CO_2") como de metano ("CH_4"). Lo antes mencionado se complementó durante 2021 con mediciones llevadas a cabo con distintas tecnologías en campo.

La compañía continúa trabajando en el desarrollo de un programa de reducción de emisiones de metano y de mejoras de eficiencia energética para ser incorporado en su plan de negocios de mediano y largo plazo. Con la puesta en marcha del Parque Eólico Garayalde, el primer desarrollo de PAE en el mercado de las energías renovables, y la adquisición en 2019 de participaciones en dos nuevos parques eólicos, Chubut Norte III y Chubut Norte IV, la compañía se encamina en el sentido de la eficiencia energética. Mirando hacia el futuro, PAE se está enfocando en la selección de los proyectos teniendo en cuenta la incorporación de nuevas tecnologías que permitan operar con bajas emisiones de metano y dióxido de carbono y el establecimiento de pautas de mejora continua tendientes a la minimización de la huella de carbono en los yacimientos, refinería, plantas y estaciones de servicio que son operados por la Compañía. Asimismo, está estudiando la implantación de generación eólica propia en su yacimiento de Cerro Dragón.

10.2 CUIDADO DEL AGUA

Meta ODS 6.3; 12.2

Fomento del uso de agua de producción en reemplazo de agua dulce en perforación

PAE no utiliza agua dulce en los procesos realizados en baterías y en plantas de tratamiento de crudo, ni tampoco en tareas de inyección para la recuperación secundaria. Formula los lodos de perforación de los tramos correspondientes a la llamada "cañería guía" con agua dulce, pero luego continúa la perforación de las zonas de interés con agua de producción. Toda el agua recuperada de la producción de petróleo es luego reutilizada en proyectos de recuperación secundaria dentro del yacimiento que consisten en la inyección de agua en las capas productoras de hidrocarburos. En la explotación de reservorios no convencionales, la producción de petróleo y gas viene acompañada de la producción de agua que, al contener

compuestos minerales, se debe almacenar en piletas metálicas cerradas y tratar con empresas habilitadas.

Programa de monitoreo del recurso hídrico

La compañía posee un programa de monitoreo del recurso hídrico subterráneo en todas sus unidades de gestión, con el objetivo de caracterizar el recurso, conocer su dinámica, monitorear su evolución y reducir los riesgos ambientales. Para esto cuentan con una red de monitoreo conformada por más de 815 pozos (freatímetros y piezómetros), cuya cantidad se incrementa año tras año. A través de dichos pozos se toman muestras, cuyos resultados y parámetros obtenidos son luego analizados, para conocer el estado del recurso con mayor detalle y evaluar la posibilidad de advertir variaciones en su calidad, de corresponder. Asimismo, se realizan todos los monitoreos exigidos por normativa aplicable y los reportes correspondientes a las Autoridades de Aplicación.

Optimización de la captación de agua para uso industrial

La empresa trabaja permanentemente en la búsqueda de nuevas fuentes que no compitan con el uso del recurso por parte de la comunidad y en el monitoreo de la calidad tanto del agua freática como la del acuífero confinado. Principales acciones realizadas:

- Continuación del desarrollo del Programa de Monitoreo de Aguas Subterráneas; con el propósito de ampliar el conocimiento de la dinámica y calidad del agua subterránea.
- Continuación de la optimización del uso de agua dulce mediante iniciativas que consisten en la mejora de la medición del consumo y en la sustitución de fuentes, especialmente en operaciones de upstream en Cerro Dragón (provincia de Chubut, Argentina).

10.3 EFICIENCIA ENERGÉTICA

Meta ODS 7.1; 7.2; 7.a; 7.b

Estaciones sustentables

PAE continúa evaluando la implementación de innovaciones en infraestructura y prácticas sustentables en las estaciones de servicio existentes y proyectadas. Se encuentra en fase avanzada la evaluación del anteproyecto de la Instalación de Paneles Fotovoltaicos (Solares) para la reducción de consumo de energía eléctrica en estaciones de servicio.

A su vez, se están llevando a cabo y/o evaluando otras alternativas:

- Calentamiento de agua de uso sanitario y de la tienda mediante energía solar térmica (termotanques solares). Se instalaron 2 en las nuevas estaciones de servicio de AUBASA.

- Recolección de agua de lluvia de los canopys (techos de sector operativo) para su posterior tratamiento y reutilización en usos operativos exceptuando consumo humano. A la fecha de este informe, 5 estaciones propias cuentan con depósitos para esta recolección.
- Optimización de residuos mediante el reemplazo de materiales en los shops por materiales más amigables con el ambiente.
- Habilitación de drop points de pilas y baterías usadas en todas las estaciones de servicio de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.
- Recambio de toda la iluminación a LED.
- Desarrollo de un estudio de Huella de Carbono, Huella de Agua y Generación de Residuos, a través de una consultora externa, para contar con un diagnóstico de sustentabilidad de la operación de la red de estaciones de servicio. El objetivo es identificar oportunidades para la mejora de la gestión de sustentabilidad y el desempeño ambiental, lo que implica la evaluación del desempeño energético y la identificación de propuestas de mejora.

Desarrollo de energía renovable

En 2018 se puso en marcha el parque eólico Garayalde, el primer desarrollo de la compañía en el mercado de las energías renovables, ubicado en la provincia de Chubut, a unos 200 km. de Comodoro Rivadavia. El parque, construido en un predio de 700 hectáreas, cuenta con una potencia nominal de 24,15 MW y capacidad para satisfacer el consumo eléctrico anual de más de 20.000 hogares a partir de una fuente de energía renovable, desarrollada para aportar 87.700 MWh/año al Sistema Argentino de Interconexión eléctrica. Su construcción representó una inversión cercana a 40 millones de dólares, contó con la participación de pymes locales de Chubut y demandó la mano de obra de muchas personas de la región.

El proyecto se enmarcó dentro del plan RenovAr, creado por la ley 27.191, sancionada en septiembre de 2015. PAE realizó el contrato con la pyme 3GAL para la construcción del parque, manteniendo una participación del 55%, mientras que el 45% restante corresponde a la pyme. El plan RenovAr es conocido como el Régimen de Fomento Nacional para el uso de Fuentes Renovables de Energía destinada a la producción de energía eléctrica. El mismo estableció que, para fines del año 2017, la Argentina debería lograr que un 8% de la energía generada fuera de fuentes renovables, con el proyecto final de llegar hasta un 20% de la energía generada con recursos renovables para fin del año 2025.

Roadmap de eficiencia energética

La compañía continúa trabajando en programas de eficiencia energética de sus operaciones de upstream, mediante el análisis e implementación de iniciativas puntuales para sus procesos.

Consumo de energía eléctrica

Para el desarrollo de sus actividades la compañía genera su propia energía en la mayoría de sus yacimientos de upstream o bien la adquiere del mercado. Toda la energía consumida en el área Cerro Dragón es auto generada de forma térmica y recientemente fue mejorada su eficiencia con la puesta en marcha del ciclo combinado.

No existen contratos de compra directa de energía renovable, mercado que en Argentina se está desarrollando desde hace solamente 4 años.

10.4 GESTIÓN DE RESIDUOS

Meta ODS 12.2; 12.4

Enfocada en la economía circular, la empresa trabaja con el objetivo de reducir tanto la entrada de los materiales como la producción de desechos. Se centra en buscar alternativas sustentables que les den a sus residuos una segunda oportunidad de uso, reduciendo drásticamente los materiales de "un solo uso".

Durante el año 2021, PAE continuó enfocada en mejorar los procesos específicos que rigen la generación de cada residuo, pero sin dejar de lado la visión estratégica que considere a toda la operación, en el mediano y largo plazo. Así, se implementaron medidas en las operaciones de upstream tendientes a:

a) Optimizar la segregación de residuos separando en origen las principales corrientes para facilitar su tratamiento posterior y se idearon sistemas de acopio en los puntos de generación;

b) Aplicar el principio de jerarquía de residuos, priorizando la prevención, la reutilización, el reciclaje y, como última opción, la eliminación de los residuos;

c) Planificar y habilitar los sitios necesarios para el acopio transitorio de los residuos tanto para el tratamiento de aquellos que se operan dentro del yacimiento (asimilables a Sólidos Urbanos y Orgánicos) como para los que se preparan para reutilizarlos fuera de las áreas de operación (no desechables).

Además, en sus estaciones de servicio segrega también los residuos tanto en las jurisdicciones donde es obligatorio (Ciudad Autónoma de Buenos Aires) como en aquellas donde no lo es, mientras se cuente con recicladores habilitados. Durante el año 2021, continuó el programa de sustentabilidad que apuntó al uso de elementos biodegradables en los shops para minimizar los residuos plásticos; y la disponibilidad de puntos de recolección de pilas y baterías usadas de la comunidad para su segura disposición final como resultado de la implementación del Convenio firmado con la autoridad ambiental de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, entre otras iniciativas. Estas iniciativas de sustentabilidad

gradualmente van a estar disponibles para que toda la red de operadores también las aplique.

Todas las subsidiarias de PAE que generan residuos se encuentran inscriptas como generadores de estos residuos de acuerdo con la legislación aplicable de las jurisdicciones donde operan. Se apunta a que todos los residuos fuera de las áreas de concesión o estaciones de servicio y gasolineras sean tratados a través de instituciones habilitadas por la autoridad competente, realizando el transporte con transportistas, equipamiento y conductores habilitados por la autoridad jurisdiccional, de acuerdo con los riesgos identificados.

10.5 PLAN DE CONSERVACIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

Meta ODS 14.2; 15.1; 15.3; 15.5; 17.17

Con el objetivo de conservar la biodiversidad de Argentina, investigar acerca de sus especies autóctonas y concientizar sobre el cuidado ambiental, PAE desarrolló un "Plan de Conservación de la Biodiversidad", un programa que trabaja la conservación de los recursos naturales de forma sostenible.

La iniciativa se concentra en tres ecorregiones claves de Argentina: Mar Argentino, Estepa Patagónica y Selva de las Yungas.

El objetivo es asegurar la conservación de la biodiversidad y la calidad ambiental en beneficio del entorno natural y las personas, mediante alianzas estratégicas con organizaciones especializadas y universidades.

Proyecto Macá Tobiano

El Macá Tobiano es una especie de ave endémico de la Patagonia Argentina, cuya especie ha decrecido un 80% en los últimos 25 años y podría extinguirse en la próxima década. Desde hace ya 5 temporadas, PAE trabaja junto con la Asociación de Aves Argentinas en el Proyecto de preservación del Macá Tobiano.

El objetivo general del proyecto es garantizar la conservación a largo plazo, mediante la realización y promoción de acciones que beneficien directamente a sus poblaciones, restaurando y preservando su ambiente, así como también generando conciencia sobre la importancia de protegerlo mediante acciones de educación y divulgación a escala regional, nacional e internacional.

Los censos poblacionales anuales se realizan ininterrumpidamente desde enero de 2009 permitiendo establecer comparaciones interanuales en las tendencias del Macá Tobiano. También, estos censos permiten conocer patrones de distribución de esta especie, y de toda la comunidad de aves acuáticas, en las mesetas de altura del oeste de Santa Cruz, permitiendo detectar cambios en el uso de las lagunas, variaciones temporales, interanuales y, principalmente, variaciones a largo plazo.

Durante la temporada 2020-2021 se logró:

- Censar más de 1.000 lagunas, con identificación de 350 lagunas hábitat de macaes
- Identificación de cerca de 700 Macaes.
- Remoción de 22 Visones Americanos e interrupción del desarrollo de 1.224 huevos de la Gaviota Cocinera (especie depredadora del Maca).
- Control al 100% de la reproducción de la Gaviota Cocinera en la única colonia identificada en la Meseta del Lago Buenos Aires.
- Profundización de los estudios en estructura genética de las poblaciones y las consecuencias espaciales para el manejo de la especie.

Proyecto Pingüinos de Magallanes

En los últimos años, las poblaciones de pingüinos de Magallanes han disminuido considerablemente. Los principales problemas que enfrenta son: el cambio climático, la captura incidental en distintas artes de pesca, entre otros. PAE, en alianza con Wildlife Conservation Society (WCS) y la Universidad Nacional Patagonia Austral (UNPA), trabaja en pos de la conservación de esta especie.

El objetivo de este proyecto es llevar a cabo un estudio completo de la ecología del pingüino de Magallanes y del penacho amarillo y de sus amenazas a lo largo de sus rutas migratorias durante el invierno. Al mismo tiempo, busca concientizar a la población local (Caleta Olivia y Puerto Deseado) de la situación e importancia de las especies en el ecosistema marino patagónico.

Para lograr este objetivo, se estudia a través de geolocalizadores (GLS) para poder evaluar la migración de los animales. **En los últimos años se colocaron 38 GLS.**

Esta localización permitió determinar el amplio uso del mar Argentino que realizan los pingüinos durante todo el invierno.

De todas maneras, se reconoce la necesidad de contar con más datos y estudios para establecer patrones y, sobre todo, la relación de las variaciones en el uso del mar durante la migración en relación a los cambios en las condiciones oceanográficas del mar Argentino.

Proyecto Tiburón Gatopardo

Los tiburones presentan altísima vulnerabilidad a la variabilidad ambiental e impacto antrópico (sobrepesca, modificación de hábitat). La identificación de sus áreas de cría, reproducción y alimentación es imprescindible para establecer la importancia de las distintas áreas que habitan y es un prerrequisito para el desarrollo de planes de conservación de las especies que habitan en forma permanente o transitoria en el mar argentino.

Desde el año 2019, PAE comenzó a trabajar en este programa junto a la Fundación Temaikèn. Su objetivo principal es caracterizar el uso espaciotemporal de los hábitats costeros (Caleta Valdez, Bahía Verde y Falsa) por el tiburón gatopardo (*Notorynchus*

cepedianus) y sus rutas migratorias mediante el empleo de marcadores satelitales a fin de brindar herramientas sólidas para el manejo y conservación de los grandes tiburones del mar Argentino.

A lo largo de los últimos dos años de trabajo, se han logrado instalar 20 marcadores acústicos en machos y hembras, así como 10 bases de recepción de los marcadores en la Caleta Valdés. Además, se marcaron en forma convencional más de 90 tiburones en la región de Caleta Valdés y se adquirió un ecógrafo portátil.

A su vez, en 2021 en materia educativa, se realizaron dos charlas virtuales dirigidas a la comunidad sobre "Comunidad Activa" y "El rol de los tiburones y su importancia para la conservación del mar" con un alcance de 319 visualizaciones. Por su parte, se realizaron dos charlas educativas que, debido al contexto sanitario, se llevaron a cabo en formato virtual con la participación de 60 estudiantes.

Proyecto Pato de los Torrentes

Desde el año 2019 y junto a Aves Argentinas, PAE lleva adelante un programa de preservación y conservación del Pato de los Torrentes.

El trabajo se desarrolla con los objetivos de conocer mejor la ecología, biología y distribución de la especie: implementando un Plan de Monitoreo de las poblaciones patagónicas; y generar acciones de conservación directas: estableciendo un Plan de Control de Especies Invasoras.

Durante el tiempo transcurrido -sumado a entradas de años anteriores- se llegó a un total de 448 registros, se capturaron 16 visones americanos y se instalaron numerosas trampas para los mismos. Además, se realizó un análisis de la disponibilidad de alimento.

Proyecto Ballena Jorobada y Cetáceos

El proyecto fue iniciado en 2019 y tiene como objetivo principal realizar estudios de base sobre las especies de cetáceos en el Área Natural Protegida (ANP) Punta Marqués (zona central del Golfo San Jorge), que incluyan la abundancia, estacionalidad, comportamiento y relación con otros stocks. De esta forma, se busca determinar la biodiversidad de cetáceos, evaluar la abundancia relativa, la estacionalidad, y establecer el presupuesto de actividad para las especies identificadas. También se busca obtener estimaciones de abundancia, establecer relaciones con otros stocks y eventualmente crear un banco de tejidos que permitan en un futuro inferir el tamaño efectivo poblacional.

Hasta el momento, la información recolectada permite establecer que las ballenas avistadas en el área pertenecen a tres especies posibles: ballena jorobada -32 avistadas-, ballena franca austral minke -46 avistadas- y ballena sei -304 avistadas-.

Además, se pudieron observar 3 especies de delfines: tonina overa (*Cephalorhynchus commersonii*) - 32 unidades censadas -, grises - 56 unidades censadas - y oscuros - 47 unidades censadas-.

Proyecto Guanacos

A lo largo de 2021, y junto a Wildlife Conservation Society, se trabajó en el monitoreo de guanacos a largo plazo en regiones de la provincia. De esta forma, se buscó actualizar el estatus, la tendencia poblacional y el conocimiento de las amenazas sobre la especie. Con esta información la intención es alimentar la toma de decisiones de manejo y conservación de la especie, así como la revisión y actualización del Plan Nacional de Manejo del Guanaco de Argentina por parte de la Dirección Nacional de Biodiversidad, dependiente del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible

Fueron 5 los sitios seleccionados para realizar relevamientos terrestres y aéreos. En ellos se realizaron diversos muestreos a través de transectas que se cargaron en geoposicionadores satelitales (GPS) y vuelos. Con estos esfuerzos, en el período de trabajo del 2021 se registraron 67 transectas.

Se destaca también que, con el objeto de conocer la percepción de las personas vinculadas a las propiedades privadas relevadas bajo este proyecto se diseñó una encuesta estructurada sobre la situación del guanaco. La misma se llevó adelante con 10 dueños o encargados de los campos involucrados.

Monitoreo de vegetación

PAE desarrolla todos los años su Plan de Monitoreo Anual de Vegetación en las Unidades de Gestión Golfo San Jorge y Neuquén. Durante 2021 se continuaron realizando mediciones del porcentaje de cobertura vegetal para soportar y generar mapas de índices vegetales a partir de imágenes satelitales multiespectrales, con el fin de seguir desarrollando esta herramienta para el monitoreo de la vegetación.

En la unidad de Gestión de Golfo San Jorge, se continuó con los relevamientos de las especies existentes en las parcelas permanentes establecidas a partir de la Línea de Base Ambiental desarrollada en el SIGPAE. Asimismo, se trabaja en el monitoreo de la vegetación a través del NDVI (Índice normalizado de vegetación), relacionado a la cobertura vegetal.

En 2021 se continuó con las labores de acotamiento de locaciones en el Golfo de San Jorge, para reducción del área efectiva de trabajo en las mismas, promoviendo la recuperación natural de la vegetación.

PAE considera que sólo puede proteger la biodiversidad de los ecosistemas donde opera si conoce el ambiente y los recursos contenidos en él. Para ello, basada en el principio de "Precaución", en los estudios de Línea de Base realizados con ayuda de Organizaciones No Gubernamentales ("ONGs") e Institutos Académicos de prestigio, y en los monitoreos

anuales, incrementa año a año el conocimiento del ambiente y sus recursos. Se trabaja para ellos con Aves Argentinas, Proyungas, Fundación Patagonia Natural, Universidad de Buenos Aires, Universidad de La Plata, Universidad Nacional de Córdoba, Universidad Nacional Autónoma de México, Instituto Mexicano del Petróleo; Universidad Autónoma de Taumalipas, entre otros.

Disponer de datos de base científicos y específicos de cada zona mejora la calidad técnica de subsiguientes análisis. La información obtenida es incorporada al Sistema de Información Geográfica de la compañía ("SIGPAE"), disponible para toda la organización, que aporta valor estratégico para la toma de decisiones.

A su vez, para conocer mejor a las especies endémicas de las áreas con desarrollos hidrocarburíferos, la Sociedad lleva adelante relevamientos de campo y estudios ambientales. Evalúa el estado de la fauna y asegura el adecuado manejo de su entorno. Como resultado de estas evaluaciones no fue necesario restaurar hábitats durante 2021. En cuanto a la fauna, los estudios reflejaron una vez mas que no se afectó a especies en riesgo de extinción.

En Argentina, durante el año 2021 PAE logró:

- Actualizar imágenes satelitales con información vinculada a la Línea de Base Ambiental, entre ellos: Flora, Fauna, Suelo, Geología, Geomorfología, Arqueología, Paleontología e Hidrogeología, entre otras. Las mismas se encuentran a disposición de toda la organización mediante el SIGPAE a los efectos de considerar el impacto en la Biodiversidad para la confección de Estudios de Impacto Ambiental, la definición de locaciones para perforación de pozos y la construcción de instalaciones.
- Finalizar los monitoreos estacionales de fauna voladora en las instalaciones y entorno del Parque Eólico Garayalde, llevados a cabo por las consultoras EySA y Terramoena y presentado a las autoridades regulatorias de la Provincia de Chubut.

En lo que respecta a cuidado del suelo, PAE durante el año 2021 continuó trabajando en programas que complementan lo anteriormente mencionado, que en resumen consistieron en:

- Ordenamiento Territorial, Gestión de Estacas: utilización de distintas capas de información (geomorfología, geología, pendientes, tipo de suelo, vegetación, isopáquico, arqueología) presentes en el SIGPAE disponible para toda la compañía. Las mismas permiten el estudio de distintas alternativas ambientales al momento de determinar la ubicación de una instalación, conocer de antemano las consecuencias de una u otra alternativa, mejorar el trabajo posterior de campo y la ubicación final de las obras.
- Minimización del impacto y promoción de la revegetación: procedimiento de extracción de capa fértil del suelo en obras, y resguardo para su uso posterior en

recuperación de áreas impactadas (procedimiento conocido como "achique de la locación").

- Programa de Monitoreo de la Vegetación en Golfo San Jorge y Neuquén (Argentina): este programa se utiliza para conocer el avance de la vegetación natural en los sitios impactados y monitorear su progreso utilizando el Normalized Difference Vegetation Index ("NDVI"), Índice Normalizado de Diferencias en la Vegetación. La información se conforma a través del uso de imagen satelital y salida a campo verificando los cambios observados de NDVI en la imagen en las parcelas identificadas como puntos de control.

11. TRANSPARENCIA Y CUMPLIMIENTO

El Directorio es el máximo órgano de gobierno corporativo de PAE, encargado de definir y aprobar tanto las diferentes políticas asociadas a transparencia y cumplimiento, como de seguir el cumplimiento de los objetivos de negocio, elevados desde las distintas Gerencias/Vicepresidencias y Comités.

11.1 ETHICS & LEGAL COMPLIANCE

Meta ODS 16.5

En 2011 PAE creó esta Vicepresidencia con el objeto de fortalecer institucionalmente a la compañía; difundir las políticas y procedimientos de compliance vigentes; crear políticas y procedimientos nuevos; capacitar al personal en materia de ética y anticorrupción y brindar asesoramiento respecto de consultas vinculadas con cumplimiento legal y de políticas y procedimientos de compliance.

Capacitación sobre cumplimiento legal, normas anticorrupción y compliance

Se ha desarrollado exitosamente el programa de capacitación en normas anticorrupción y políticas y procedimientos de la compañía a través de la modalidad virtual; alcanza a todos los empleados y los de todas las compañías relacionadas. Dicho programa imparte conocimientos sobre normas nacionales e internacionales de prevención de corrupción y soborno (F.C.P.A., U.K. Bribery Act, Ley N° 27.401 de Responsabilidad de la Persona Jurídica, etc.) y diversas políticas de la compañía vinculadas con la prevención de la corrupción y el cumplimiento con la ley.

Promoción de la transparencia de la información y la excelencia de los procesos que impactan en los estados contables

Si bien PAE no está alcanzada por la normativa *Certificación del Cumplimiento de la Sección 404* de la Ley Sarbanes – Oxley, la empresa aplica esta metodología para evaluar la efectividad de sus controles internos clave. La sección 404 requiere que la Alta Gerencia de la empresa evalúe y confirme anualmente la estructura y efectividad de los controles internos clave sobre la información que nutre a sus estados financieros. La evaluación se efectúa desde el enfoque del Informe COSO 2013, emitido por el *Commitee on Sponsoring Organizations of the Treadway Commission*, en el que busca no sólo la evaluación de los sistemas de control interno sino también la mejora de los mismos.

11.2 POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS

Meta ODS 16.5

- **Política sobre conflicto de intereses y uso de información confidencial**

Es una política que alcanza a todo el personal de PAE y de sus compañías relacionadas, bajo los siguientes lineamientos:

- Se debe evitar la búsqueda de beneficio o provecho -directa o indirectamente- abusando de la posición en la compañía.
- Se debe abstener de aceptar obsequios de valor, o atenciones especiales de parte de terceros que realicen o deseen realizar negocios con la compañía.
- Se debe evitar usar información confidencial de la compañía en provecho propio o de terceros.

- **Política de cumplimiento con la ley, prohibición de hacer contribuciones a partidos políticos y pagos a funcionarios gubernamentales**

Establece que el uso de fondos o bienes de la compañía para propósitos ilegales o impropios está severamente prohibido. Y que es política de la compañía no efectuar contribuciones a partidos políticos, sean directas o indirectas, ni realizar pagos a funcionarios o personal gubernamental (incluyendo aquellos de entidades cuya propiedad o control la tiene el Estado) u obsequios de valor sustancial o atenciones dispendiosas.

- **Procedimiento para el cumplimiento de las normas internacionales antisoborno**

Por medio de este procedimiento la compañía prohíbe el soborno. A través de estos procedimientos, expresa su claro compromiso de llevar adelante cada operación comercial con integridad y transparencia, y en pleno cumplimiento de las leyes aplicables, en particular las leyes internacionales Antisoborno (F.C.P.A. y UK Bribery Act) y las leyes argentinas en materia de prevención de la corrupción.

- **Política de donaciones**

A través de esta política y sus procedimientos asociados se establecen las pautas y requisitos para la gestión e instrumentación de solicitudes de donación. Busca asegurar que se gestionen con integridad y pleno respeto de las leyes vigentes, y se vincula con las políticas mencionadas anteriormente.

- **Política de Obsequios y Agasajos**

A través de esta política la compañía establece las pautas y requisitos para la recepción o envío de obsequios y atenciones, y su registro dentro de los sistemas de la compañía.

11.3 COMPROMISO CON LA LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y LIBERTAD DE OPORTUNIDADES

Meta ODS 16.b

La compañía está comprometida a garantizar la libertad de asociación, la no discriminación e igualdad de oportunidades de empleo y desarrollo, y a velar por condiciones laborales dignas. Además, la empresa se compromete a no emplear ni promover la contratación, mano de obra infantil, mano de obra forzosa, y requiere el desempeño ético de sus contratistas y proveedores en sus relaciones con la compañía a través del estricto cumplimiento de las Políticas y Procedimientos de Integridad.